

# **Формирование профессионально-коммуникативной культуры педагогических работников в современной цифровой образовательной среде**

*Селиванова Елена Анатольевна,*

доцент кафедры педагогики и психологии ГБУ ДПО ЧИППКРО,

кандидат психологических наук, доцент

# Профессиональные коммуникации педагога

**Коммуникация** (лат. communicatio, от communico – де-лать об-щим, де-лать со-об-ща, свя-зы-вать, об-щать-ся) – это взаи-мо-дей-ст-вие лю-дей, пред-по-ла-гаю-щее об-мен ин-фор-ма-ци-ей с по-мо-щью спе-циа-ли-зиро-ванных сиг-на-лов-по-сред-ни-ков (об-ще-ние, об-мен мыс-ля-ми, зна-ния-ми, чув-ст-ва-ми, по-ступ-ка-ми) [Большая

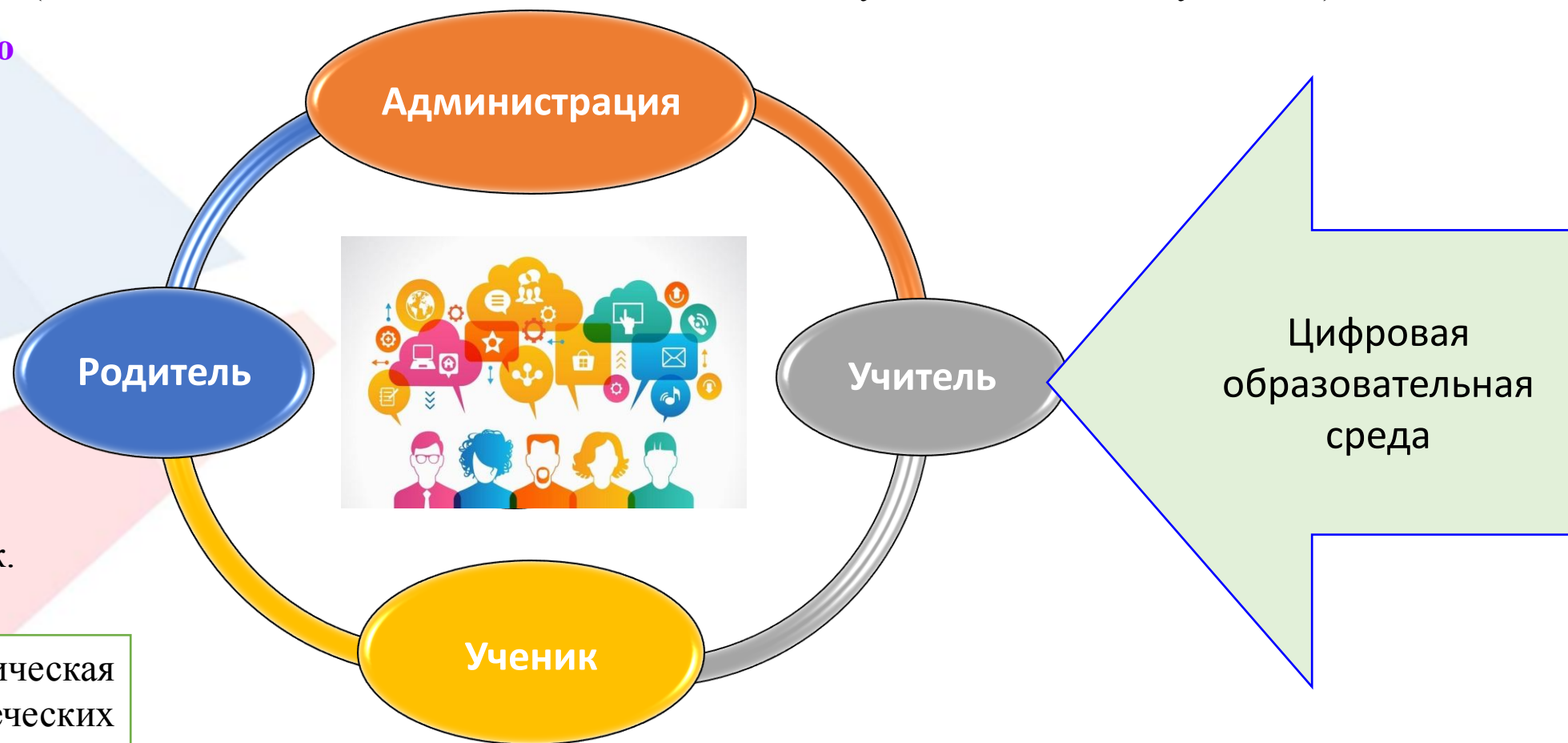
русская энциклопедия]

**Барьеры педагогического**

**общения:**

- Барьер боязни детского коллектива,
- Барьер негативной установки,
- Барьер прошлого негативного опыта,
- Барьер несовпадения установок,
- Барьер боязни педагогических ошибок.

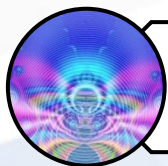
**Культура** – практическая реализация общечеловеческих и духовных ценностей.



# Особенности коммуникаций в сети



Отличительные черты сети Интернет как коммуникативной площадки



*Виртуальное присутствие*



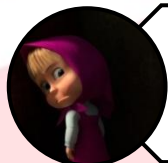
*Анонимность пользователей*



*Размытость пространственных границ*



*Доступность трансформации образа*



*Графическая визуализация*



*Отсутствие барьеров*

## Коммуникации в сети требуют регуляции

**Цифровой этикет** – нормативно-этическая многоуровневая система регуляции отношений в виртуальной среде, выступающая следствием развития новых информационно-коммуникативных технологий (Web 3.0)

Общение в  
сети,  
пользование  
электронной  
почтой и  
мессенд-  
жерами

Практики  
взаимодей-  
ствия  
пользователей  
с гаджетами

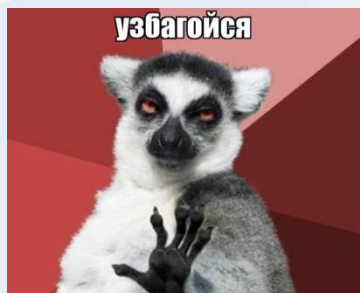
Самопре-  
зентация в  
сети

## Золотые правила общения в сети

- не доставляю ли я кому-либо неудобство;
- не подвергаю ли я кого-нибудь опасности;
- не отнимаю ли я чье-то время, внимание (и трафик!).



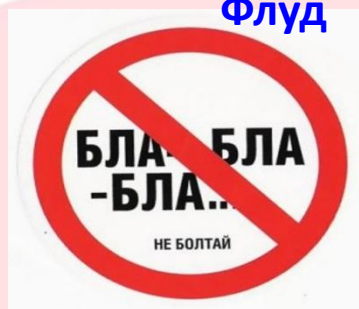
## Мем



## Эмодзи



## Флуд



# Цифровая коммуникация детей

## Словарь Интернет - сленга учащихся

|       |                              |
|-------|------------------------------|
| Зачот | Высокая положительная оценка |
| ЛП    | Лучшая подруга               |
| Изи   | Просто, легко                |
| Хайп  | Слава, известность           |
| Инфа  | Информация                   |
| Треш  | Удивление                    |
| Мда   | Разочарование                |
| ЧСВ   | Завышенная самооценка        |

|          |                    |
|----------|--------------------|
| Патти    | Вечеринка          |
| Дратути  | Здравствуйте       |
| Поке     | До свидания        |
| Кек, лол | Насмешка           |
| Рили     | Реально            |
| Забанить | Заблоктровать      |
| Ава      | Главная фотография |





# Рекомендации детям по общению в цифровом пространстве

*«Уважаемые дети, на сомнительные сайты не ходите никогда»*



**«Аркадий Паровозов»**  
[Россия, 2020]

*«Не надо обращать внимания на «троллинг», ищи реальных друзей»*



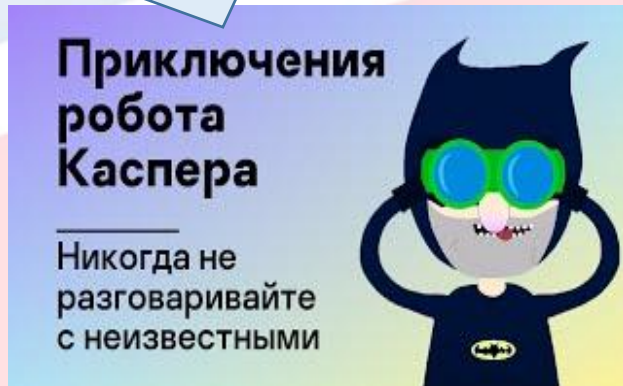
**«Приключения робота Каспера»**  
[Россия, 2020]

*«Не сообщай информацию о себе другим людям, вдруг узнают мошенники...»*



**«Фиксики» [Россия, 2020]**

*«Нехорошие люди пользуются откровенностью детей»*



**«Приключения робота Каспера»**  
[Россия, 2020]

*«Не загружайте в интернет материалы, за которые вам будет стыдно»*



**«Невоспитанный» [Словакия, 2011]**

*«Первое правило интернета: никогда не читай комментарии»*



**«Ральф против интернета» [США, 2018]**

## Как вести себя на онлайн-уроке

Объясните эти правила ребёнку, и тогда занятия на дистанционке будут приносить ему радость и пользу:

- **Нужно быть вежливым.** Перед началом урока нужно здороваться, а в конце — прощаться с одноклассниками и преподавателями. Если ребёнок опоздал к началу занятия или вынужден покинуть чат раньше, стоит сделать это молча, не отвлекая преподавателя и других ребят.
- **Нужно проявлять активность.** Во время урока можно и нужно задавать вопросы по теме, уточнять информацию и отвечать, если учитель спрашивает. Но если ученик что-то не расслышал, не стоит тратить время на переспрашивания. Объясните ребёнку, как делать видеозапись занятия, чтобы потом пересмотреть непонятные моменты. В «Домашней школе Фоксфорда» запись ведётся автоматически и становится доступна сразу по окончании урока.
- **Нужно уважать других.** Перед началом урока и во время перерывов школьники вольны общаться на любые темы (при этом им следует помнить, что учитель тоже может читать чат). Но с появлением в кадре преподавателя все разговоры следует немедленно прекратить.
- **Писать нужно грамотно.** Нормы орфографии и пунктуации следует соблюдать всегда, неважно, находится ребёнок на уроке литературы или физики. В сообщениях не рекомендуется пользоваться клавишей Caps Lock. Текст в верхнем регистре воспринимается как крик, а кричать на занятиях не следует. То же относится и к эмодзи — переизбыток «графического мусора» затрудняет понимание.

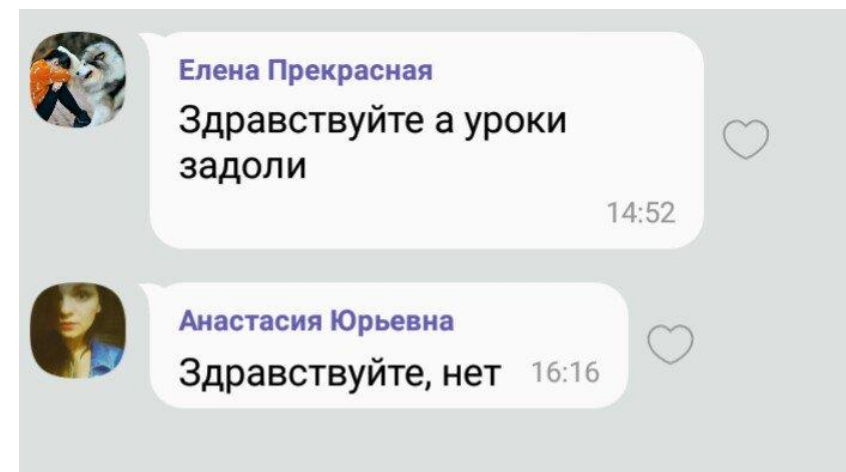
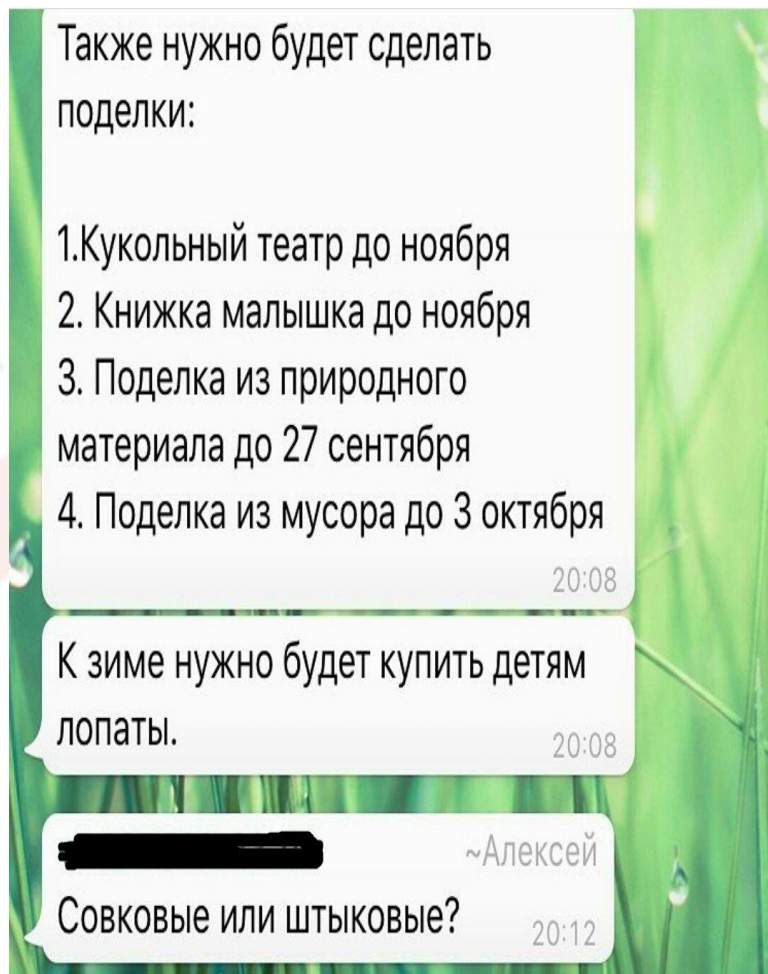
## Что не следует делать на онлайн-занятиях

Соблюдая эти общепринятые нормы, ваш ребёнок сможет эффективно проводить время на онлайн-занятиях и не мешать учиться другим детям. Объясните ребёнку, что их выполнение столь же обязательно, как соблюдение правил хорошего тона в обществе:

- **Запрещается использовать бранные слова и выражения.** Намеренное искажение матерных слов не делает их цензурными и не освобождает от ответственности.
- **Нельзя оскорблять других.** Категорически запрещается позволять себе высказывания, оскорбляющие честь и достоинство людей (в том числе по расовому, национальному и религиозному признаку).
- **Запрещено вступать в ссоры.** Оскорбления и хамство в адрес учителя, модератора и других учеников недопустимы. Объясните ребёнку, что в случае возникновения конфликта наказаны будут все участники. Поэтому неадекватное поведение в чате лучше игнорировать и не отвлекаться от урока. Вскоре модератор удалит недопустимые сообщения. В «Экстернате Фоксфорда» все конфликты решаются вне урока при помощи [наставника](#) или обращения на электронную почту школы.
- **Не стоит выбирать нечитаемые псевдонимы** — написанные транслитом, состоящие из чисел, символов, а также содержащие оскорбления и нецензурные слова. Ребёнок должен понимать, что псевдонимы уместны для непринуждённого общения в Сети, а в школе лучше использовать настоящие имя и фамилию. Преподаватель имеет право не отвечать на вопрос пользователя, скрывающего своё имя.
- **Нельзя общаться на посторонние темы.** Во время онлайн-урока запрещено писать сообщения, не относящиеся к теме занятия. Отправка бессмысленных сообщений или многократное повторение одной и той же реплики считаются флудом и приводят к блокировке чата для нарушителя.



# Цифровая коммуникация взрослых



# Рекомендации взрослым по общению в цифровом пространстве

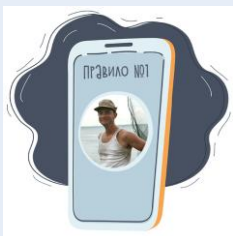
## Памятка родителям по общению с учителями в чатах

Запомните имя

Здоровайтесь

учителя

Уважайте его  
личное время



Прислушивайтесь  
к просьбам

Не звоните  
без предупреждения



## Памятка учителям по общению с родителями в чатах

1. Родительский чат – только для важной информации.
2. Отвечайте только по существу.
3. Частные вопросы обсуждайте в личной переписке.
4. Учитывайте время суток для отправки сообщения
5. Пишите грамотно.
6. Скажите “нет” спаму.
7. Будьте вежливы и тактичны.
8. Читайте и перечитывайте, прежде чем задать вопрос.
9. Определить временные рамки для принятия решения (отсутствие ответа принимается за согласие).
10. Избегайте кибербуллинга  
(предложите недовольному родителю обсудить всё в личной переписке).



# Советы родителям по общению в чатах

Я извиняюсь, что поздно, но...



Договоритесь внутри группы, о том, чтобы не использовать чат слишком поздно или слишком рано.

Например, с 8:00 до 21:00



По улице ходит зеленый медведь и обнимает прохожих... Пруфы прилагаются



Вы, скорее всего, уже получали такие сообщения, которые начинались со слов «У меня есть знакомый в администрации/больнице/полиции/другой школе... он говорит, что...»

Не засоряйте чат сообщениями, в которых нет никаких подтверждений. Используйте ссылки на официальные документы или веб-страницы.



К тебе обращаюсь я, юный джедай...



В чате может быть много родителей, и, если вы обращаетесь к кому-то конкретно в чате или к группе людей, то укажите, кому именно адресовано сообщение.

Сделать это можно используя значок @

Не превращайте чат в площадку для выяснения отношений. Все конфликтные ситуации стоит решать при личной встрече.



Алло, Галочка, ты не поверишь...!



Некоторые темы стоит обсуждать только в личных сообщениях. Например, с вашими друзьями, которые тоже в этом чате. Знать о ваших планах на каникулы не обязательно всем.

Не стоит каждый раз писать "спасибо" в общем чате. Лучше выразить свою благодарность человеку лично. Куча "спасибо" за любую информацию или действие быстро засоряет чат, становится трудно найти там нужные сведения.

# Советы родителям по общению в чатах

Голосовой текст окрашен эмоциями...



Да, а ещё голосовые сообщения никто не слушает...

Ну вот честно, вы сами то слушаете чужие?

Сейчас разберусь...



В общих чатах есть возможность назначать администратора, который не только добавляет новых пользователей, но и модерирует процесс общения. Выберите 1-3 администраторов, которые могут выполнять такие функции.

Например, проводить опрос и доводить до сведения классного руководителя принятые решения.

Периодически их можно менять.

Я тут нашел мемы, которые все видели, но благодаря мне посмотрите еще раз...



Не флудите. Правда, не надо этого делать. Мемы, которые могут быть смешными, уже все давно видели.

Как вариант, заведите отдельный чат и разместите ссылку на него в описании.

Ты взрослый состоявшийся ~~медведь~~ человек, ты можешь справиться со своими эмоциями



Если вас кто-то обидел, то он всего лишь показал отсутствие воспитания, не надо сразу удаляться из чата по любому поводу.



УЧИТЕЛЯМ

## Как организовать продуктивное общение в школьном чате? Гид для учителей

Больше не будет «Я не видел» или «Я забыл»



### Как «подсветить» важное сообщение?

Пометки «молния» или смайлика в виде огонька не всегда бывает достаточно, чтобы все в чате прочитали и запомнили ту самую «важную информацию для родителей». Выход — закрепить сообщение. Это как если бы вы распечатали его капслоком и повесили в центре доски объявлений.

**Что делать?** Пишете сообщение с важной информацией, отправляете его в чат, зажимаете пальцем на некоторое время и во всплывающем меню кликаете «Закрепить» в списке действий. Зафиксированное сообщение будет видно всем участникам в верхней части экрана, сразу под названием чата, сколько бы ни было написано сообщений с момента его отправки.

### Как контролировать поток сообщений от родителей и учеников?

Некоторые родители или ученики часто забывают о том, что чат с учителем — это скорее история про информирование и работу. Прекрасно, что участники делятся друг с другом новостями, гороскопами, поздравлениями с Днем матери, но иногда все это добро может мешать доносить до них важную информацию.

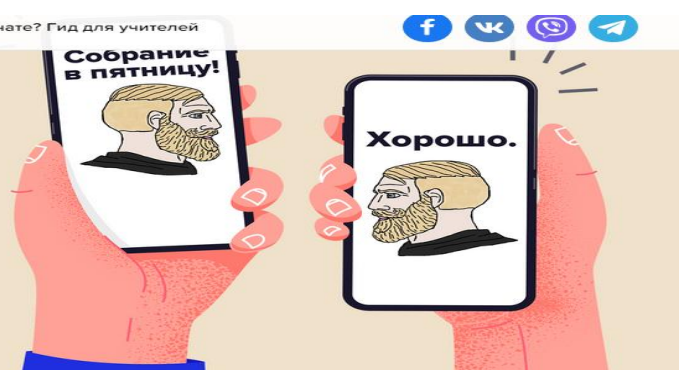
**Что делать?** Заведите отдельный чат (используйте для этого функцию «Создать сообщество»), в который вы, учитель, будете отправлять важные сообщения не для обсуждения, а только для информирования родителей. А чтобы они нечаянно не перепутали его с соседним чатом-болталкой, по умолчанию запретите всем остальным участникам группы отправлять в нее сообщения (только предупредите их об этом, объяснив, зачем это сделано).



УЧИТЕЛЯМ

## Как организовать продуктивное общение в школьном чате? Гид для учителей

Больше не будет «Я не видел» или «Я забыл»



### Как провести удобный опрос?

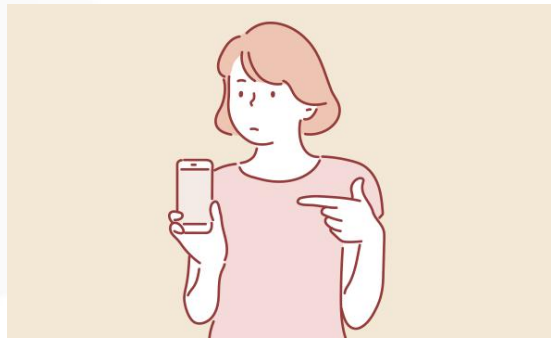
Что дарить детям на Новый год, на какую экскурсию поехать в каникулы, кого назначить председателем родительского комитета? Чтобы избежать лирических отступлений из серии «А зачем нам вообще экскурсия, давайте лучше сводим детей в театр», можно просто создать опрос. Такое голосование подстегнет участников отвечать на вопросы: многие из них не любят долго писать, а вот кликнуть на вариант ответа никому не трудно.

**Что делать?** В Viber доступна функция «Опрос». Для того, чтобы ее использовать, нужно нажать соответствующий значок в нижнем меню экрана, рядом с полем для ввода сообщения.

### Как разрядить обстановку?

Для неформального общения с учениками и родителями учитель может создать авторские стикеры или гифки. Например, вечно опаздывающий Петя может отправить в общий чат гифку бегущего человека — и это сгладит ситуацию. Или строгий педагог может отметить внезапное послушание хулигана одобряющим авторским стикером. Это поможет сделать дистанционное общение с классом более живым.

**Что делать?** Создавать гифки очень просто. Достаточно просто нажать на значок GIF рядом с полем ввода сообщения, затем на знак «+» и выбрать «Создать». Так же и с авторским стикерпаком: нажать на значок стикера и повторить то же действие, что и с гифками. А еще можно использовать стикерпак Viber, созданный специально для родительских чатов. В нем уже есть все фразы — от «Доброго времени суток, уважаемые родители» до «Я уважаю ваше мнение, но...».



# Сложные ситуации в родительских чатах

## Ситуация № 1: «На нас движется эпидемия насморка-убийцы» или родители-спамеры.

Массовая рассылка с поздравительной открыткой на День строителя, срочное сообщение об эпидемии страшной болезни, которая охватила все школы мира, совет о том, как вылечить грипп корой дуба за два часа, новость о скидках в ближайшем магазине канцтоваров. Если для вас это звучит знакомо, значит в чате есть родители-спамеры. Любой вопрос кажется им достойным всеобщего внимания и что самое страшное — иногда поднятая ими тема перерастает в бессмысленную дискуссию. В итоге важное сообщение о домашнем задании теряется в общем потоке информации.

**Что делать.** Если вы чувствуете, что поток бесконечных обсуждений вам не остановить, предложите родителям создать отдельные тематические гугл-доки — с расписанием, анонсом экскурсий или субботников. Любые изменения должны сразу же вноситься в эти файлы. При отлаженной системе можно смело отключить уведомления чата, не боясь пропустить важную информацию.

Второй вариант более простой, но проверенный временем: назначьте модератора чата. На его роль может подойти либо родитель, который пользуется авторитетом в классе, либо классный руководитель.



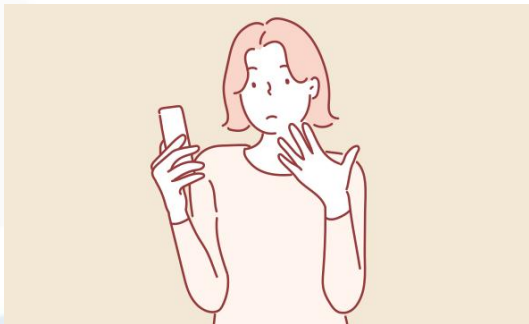
## Сложные ситуации в родительских чатах

### Ситуация № 2: «Этих щеночков усыпят» или насильная благотворительность

В общем потоке спама выделяется благотворительный спам. Призывы собрать денег больному ребёнку, спасти закрывающийся приют для собак и помочь многодетной семье появляются регулярно не только в лентах соцсетей, но и родительских чатах. В отличие от обычного спама, игнорировать эти сообщения труднее: многие родители признаются, что им бывает стыдно за бездействие, но при этом собирать средства каждому нуждающемуся они не готовы. Ситуация усложняется, когда в чате появляются активисты, которые упрекают других за неготовность помочь.

**Что делать.** Постарайтесь заранее обговорить этот момент. Всё-таки все финансовые вопросы нужно обсуждать деликатно: не для всех сто рублей — всего лишь чашка кофе. В конце концов, если родителям так важно творить добро, предложите им альтернативные варианты, в которых нет финансовой составляющей: сбор пластика, батареек, субботники — всё это никто не отменял. Плюс, всегда можно обратиться в благотворительные фонды и узнать, не нужны ли им волонтеры.





## Сложные ситуации в родительских чатах

### Ситуация № 3: «А помните, как было в прошлом году?» или любая новость — тема для дискуссии

Вы получаете сообщение в чате: «1 марта экскурсия на фабрику мороженого. Желающие могут перевести денег мне на карту». Дальше — краткое описание предстоящей экскурсии. Казалось бы, чего ещё можно ожидать от новости, которая отвечает на три главных вопроса — что, где, когда. Тем не менее, находятся родители, которые развивают дискуссию: «А почему не на кондитерскую фабрику?», «А помните, как мы раньше сами в школе на экскурсии ездили?», «Может, лучше покажем им Кремль?».

**Что делать.** Помните, что родительский чат — в первую очередь полезный инструмент для оперативного решения вопросов. Для остального есть родительские собрания. Если вы понимаете, что вам и ещё нескольким родителям давно надоели однообразные школьные экскурсии, предложите обсудить этот вопрос на ближайшей встрече.

Впрочем, общаться никто не запрещает — просто создайте для этого отдельный чат, чтобы тех, кто ждёт краткости и информативности, лишние разговоры не раздражали.



## Сложные ситуации в родительских чатах

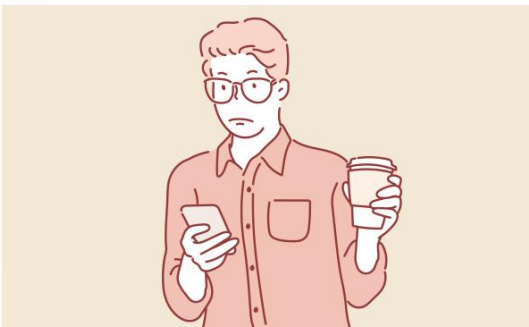
### Ситуация № 4: «А мы уже все решили» или что делать, если вас забыли спросить

Обычно в чате есть 2-3 активных родителя, которые берут на себя всю инициативу. Если вы хотите, чтобы ребёнок получал подарки, которые ему понравятся, ездил на интересные экскурсии, то вам придётся участвовать в обсуждениях. Разумеется, не каждый родитель может позволить себе быть на связи круглые сутки: не проверяли телефон в течение часовой встречи и - всё уже решили за вас.

### Что делать.

Для начала нужно договориться, что любое решение принимается коллективно. В крайнем случае можно установить временные рамки: например, отсутствие ответа в течение суток принимается за согласие.

Есть и более простой вариант: в некоторых мессенджерах можно устраивать голосование. Это спасёт вас от лишнего потока сообщений и при этом всё будет по-честному (демократия начинается с чатов!).



## Сложные ситуации в родительских чатах

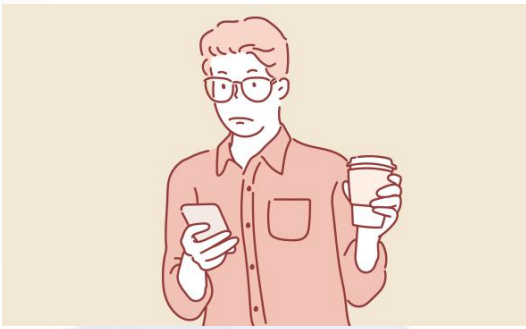
**Ситуация № 5: «Ваш Петя пришёл с кашлем и всех заразил» или поиски козла отпущения.**

Типичная история с кибербуллингом, которая может произойти в любом возрасте. Касается она и взрослых: бывает так, что в родительском чате выбирают жертву и все вместе начинают её винить во всех бедах. «Ваш ребёнок всех заразил», «Маша накормила весь класс вредной едой», «У Вити из параллельного класса слишком богатые родители, и все дети завидуют его вещам». Самое страшное, что эта травля в дальнейшем может перейти и на ребёнка.

**Что делать.**

Здесь главное реагировать быстро: негативными эмоциями быстро заражаются, поэтому небольшая претензия мгновенно перерастает во всеобщее возмущение. Предложите недовольной маме обсудить этот момент в личной переписке. Трудно проявлять чудеса дипломатии, когда кто-то пытается обидеть вашего ребёнка, но ещё труднее — защищаться от коллективной травли.





## Сложные ситуации в родительских чатах

### Ситуация № 6: «Новый учитель плохой» или как не поддаваться эмоциям.

Иногда объектом обсуждения, а, может, и травли становится сам учитель. Например, у кого-то из детей назревает с ним конфликт, тогда мама берёт инициативу в свои руки и решает разобраться. Впечатлительные родители выносят ситуацию на всеобщее обсуждение в чат и принимают опрометчивое решение написать коллективную жалобу на учителя или даже просьбу его уволить.

**Что делать.** Психологи утверждают, что в 90% случаев трагизм ситуации преувеличен из-за эмоций родителей. Большинство конфликтных и спорных ситуаций можно урегулировать тет-а-тет с учителем, не вынося на всеобщее обсуждение. Всегда найдётся несколько родителей, которые недовольны отношением к их ребёнку. Может, их недовольство и объективно, а может просто именно этот учитель не подходит этому ребёнку, а не всем детям в классе. Постарайтесь посмотреть на ситуацию со стороны и понять, действительно ли она так ужасна? Точно ли всё так, как рассказывает участник ситуации?

# Профессионально-коммуникативная культура учителя в цифровой образовательной среде

**Коммуникативная культура** – конструктивный процесс взаимодействия между людьми или их группами с целью передачи смысловой информации

**Коммуникативная культура педагога** – это проявление гуманистической направленности и индивидуального творчества в организации учебно-воспитательного процесса и социально-педагогической деятельности, в решении целей и задач образовательной организации.

## Коммуникативные качества речи

- правильность,
- точность,
- логичность,
- чистота,
- выразительность,
- богатство,
- уместность,
- образность,
- доступность,
- действенность.



## Языковые нормы

- орфоэпические нормы,
- нормы словообразования,
- морфологические нормы,
- лексические нормы,
- синтаксические нормы,
- стилистические нормы.

## Психологические знания

- «Педагогическая психология»,
- «Возрастная психология»,
- «Психология личности»,
- «Конфликтология»,
- «Социальная психология».

## Цифровая грамотность

- Информационная,
- Компьютерная,
- Медиаграмотность,
- Технологическая.

## Принципы этики педагога

гуманность, законность, демократичность, справедливость, профессионализм, взаимное уважение.

# Цифровая грамотность педагога

|   | Знания  | Навыки  | Установки  |
|---|---|---|--|
| <b>Информационная грамотность</b>             | понимание роли и степени влияния информации на жизнь человека                   | умение искать и находить информацию на разных ресурсах                                | понимание пользы и вреда информации  |
| <b>Компьютерная грамотность</b>               | понимание технических составляющих компьютера и принципов их взаимодействия     | легкость в использовании цифровых устройств вне зависимости от платформы / интерфейса | понимание «предназначения» компьютера и целей его использования                        |
| <b>Медиа грамотность</b>                      | понимание многообразия источников информации, форм и каналов ее распространения | умение искать новости в разных источниках, проверять их полноту и достоверность       | критичное отношение к информационным сообщениям, новостям                              |
| <b>Коммуникативная грамотность</b>            | понимание отличия цифровых коммуникаций от живого общения                       | умение использовать современные средства коммуникации (социальные сети, мессенджеры)  | осознание наличия особой этики и норм общения в цифровой среде                         |
| <b>Отношение к технологическим инновациям</b> | понимание технологических трендов   | готовность работать с новыми и современными технологиями (приложениями, гаджетами)    | понимание пользы технологических инноваций как для развития общества, так и себя лично |



## Психологический аспект коммуникативной культуры: Эмоциональная поддержка ребенка

| Высказывание подростка                | Слова поддержки  | Отталкивающие фразы  |
|---------------------------------------|--|--|
| «Ненавижу всех...»                    | «Чувствую, что что-то происходит. Давай поговорим об этом»   | «Когда я был в твоём возрасте...да ты просто несешь чушь!» |
| «Все безнадежно и бессмысленно»       | «Чувствую, что ты подавлен. Иногда мы все так чувствуем себя. Давай обсудим, какие у нас проблемы, как их можно разрешить» | «Подумай о тех, кому хуже, чем тебе»                       |
| «Всем было бы лучше без меня!»        | «Ты много значишь для меня, для нас. Меня беспокоит твое настроение. Поговорим об этом»                                    | «Не говори глупостей. Поговорим о другом.»                 |
| «Вы не понимаете меня!»               | «Расскажи мне, что ты чувствуешь. Я действительно хочу тебя понять»  | «Где уж мне тебя понять!»                                  |
| «Я совершил ужасный поступок»         | «Я чувствую, что ты ощущаешь вину. Давай поговорим об этом»  | «И что ты теперь хочешь? Выкладывай немедленно!»           |
| «У меня никогда ничего не получается» | «Ты сейчас ощущаешь недостаток сил. Давай обсудим, как это изменить»   | «Не получается – значит, не старался!»                     |

# Особенности коммуникации для поддержки ребенка в угнетенном состоянии

## Неполезные фразы

- Все в твоей голове.
- Не выдумывай проблемы из ничего.
- Возьми себя в руки.
- Все же как-то справляются, и ты тоже давай.
- Просто смотри на вещи оптимистичнее.
- В твоей жизни так много других вещей, а ты все про одно.
- Перестань прикидываться сумасшедшим.
- Да что с тобой такое?
- Тебе уже давно должно было полегчать.
- Это подростковый кризис — перетерпи.

## Полезные фразы

- Ты не одинок.
- Я рядом с тобой.
- Ты не плохой.
- Возможно, я не до конца понимаю, что ты чувствуешь, но я волнуюсь о тебе и хочу помочь.
- Ты для меня много значишь, и мне небезразлична твоя жизнь.
- Похоже, что у тебя сильные переживания и трудности на пути.
- Я всегда готов тебя поддержать и помочь.
- Я бы хотел понять больше про тебя и твое состояние.
- Если ты захочешь — я могу дать совет.
- Я верю, что мы разберемся с этими трудностями вместе.

# Развитие коммуникативной компетентности школьников

|   |   |
|---|---|
| <b>ПРИЧИНЯЮТ<br/>БОЛЬ</b>   | <b>ДЕЛАЮТ<br/>СЧАСТЛИВЕЕ</b>  |
|  |  |
| Я САМ РАЗБЕРУСЬ.  | ВАМ НЕОБЯЗАТЕЛЬНО<br>ПЕРЕЖИВАТЬ ИЗ-ЗА ЭТОГО,<br>Я СПРАВЛЮСЬ.                      |

ADME

|  |   |
|--|---|
| <b>ПРИЧИНЯЮТ<br/>БОЛЬ</b>  | <b>ДЕЛАЮТ<br/>СЧАСТЛИВЕЕ</b>  |
|  |  |
| У МЕНЯ НЕТ ВРЕМЕНИ<br>РАЗГОВАРИВАТЬ.   | Я ПЕРЕЗВОНЮ<br>ПРИ ПЕРВОЙ<br>ВОЗМОЖНОСТИ.   |

ADME

|   |   |
|---|---|
| <b>ПРИЧИНЯЮТ<br/>БОЛЬ</b>   | <b>ДЕЛАЮТ<br/>СЧАСТЛИВЕЕ</b>  |
|  |  |
| ВЫ НИКОГДА<br>В МЕНЯ НЕ ВЕРИЛИ.   | Я ХОЧУ, ЧТОБЫ<br>ВЫ ГОРДИЛИСЬ МНОЙ.   |

ADME

|  |  |
|--|--|
| <b>ПРИЧИНЯЮТ<br/>БОЛЬ</b>  | <b>ДЕЛАЮТ<br/>СЧАСТЛИВЕЕ</b>   |
|  |  |
| Я ВАМ НИЧЕМ<br>НЕ ОБЯЗАН.  | СПАСИБО ЗА ВСЕ,<br>ЧТО ВЫ СДЕЛАЛИ<br>ДЛЯ МЕНЯ.                                     |

ADME

|   |  |
|---|--|
| <b>ПРИЧИНЯЮТ<br/>БОЛЬ</b>   | <b>ДЕЛАЮТ<br/>СЧАСТЛИВЕЕ</b>   |
|  |  |
| ВЫ НЕ ПОЙМЕТЕ.  | ДАВАЙТЕ Я ОБЪЯСНЮ.   |

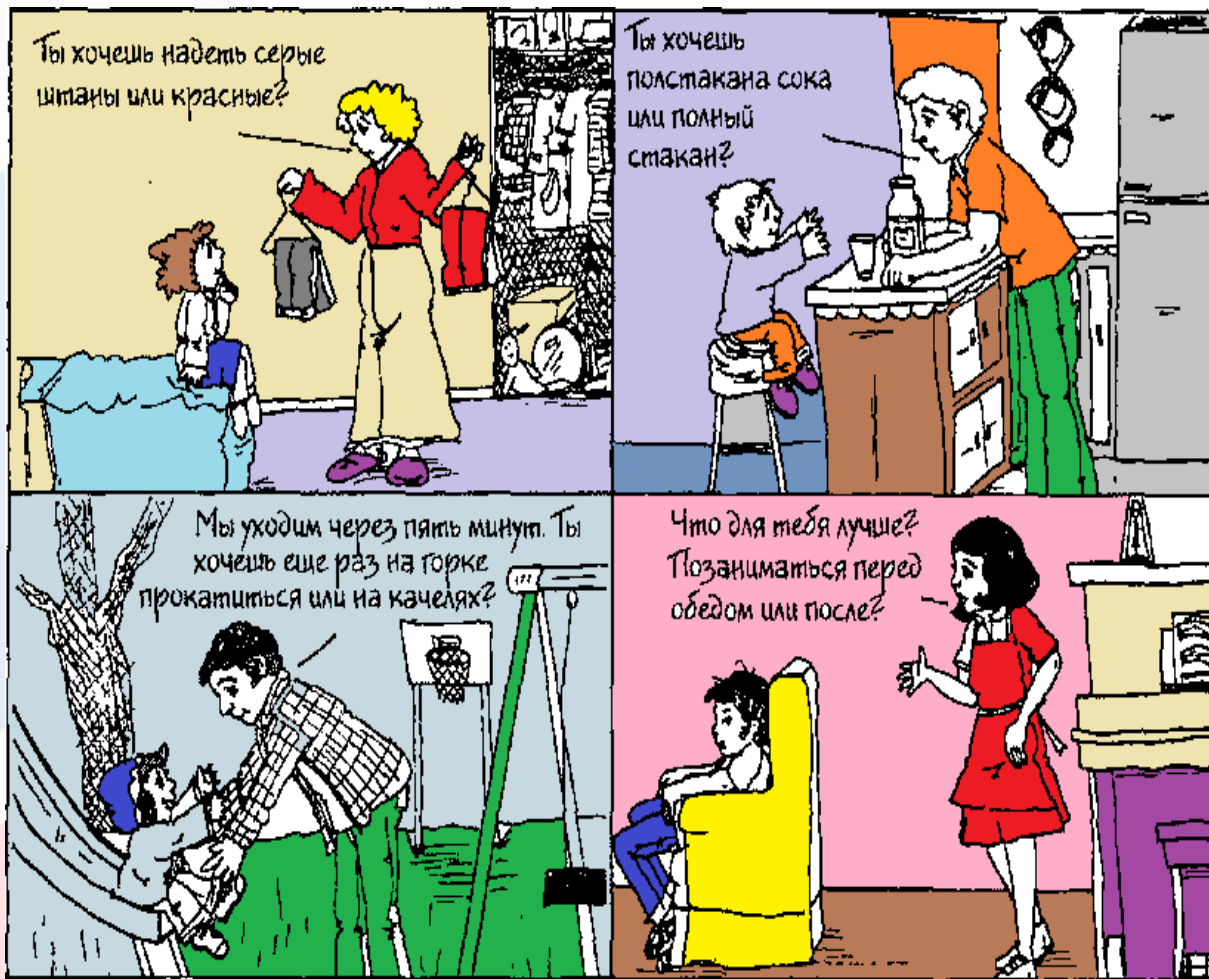
ADME

|  |  |
|--|--|
| <b>ПРИЧИНЯЮТ<br/>БОЛЬ</b>  | <b>ДЕЛАЮТ<br/>СЧАСТЛИВЕЕ</b>   |
|  |  |
| ЭТО МОЯ ЖИЗНЬ,<br>ДЕЛАЮ, ЧТО ХОЧУ.   | Я БЫ ХОТЕЛ ПРИНЯТЬ<br>САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ<br>РЕШЕНИЕ.                                    |

ADME



# Развитие коммуникативной компетентности родителей



## КАК ПРАВИЛЬНО РАЗГОВАРИВАТЬ С РЕБЕНКОМ

### НЕПРАВИЛЬНО ПРАВИЛЬНО

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Не бегай по лужам!              | Обойди лужу.                             |
| Не ори!                         | Говори тише, пожалуйста.                 |
| Не ешь быстро!                  | Хорошенько прожуй еду.                   |
| Опять беспорядок!               | Убери, пожалуйста.                       |
| Сколько тебя ждать?!            | Нам пора идти, попрощайся.               |
| Куда полез?!                    | Отойди/спустись, пожалуйста.             |
| Упадешь!                        | Будь осторожен.                          |
| Будешь плакать!                 | Подумай о последствиях.                  |
| Поскользнешься!                 | Внимательно смотри под ноги.             |
| Промокнешь!                     | Возьми зонтик, обуй резиновые сапоги.    |
| Не беги!                        | Иди спокойным шагом.                     |
| Не спеши!                       | Ты успеешь.                              |
| Хватит уже!                     | Пора заканчивать, время вышло.           |
| Ты что, глухой?                 | Услышь меня, пожалуйста.                 |
| Ты что, слепой?                 | Обрати на это внимание.                  |
| Тебе не стыдно?                 | Меня очень огорчил твой поступок.        |
| Кто тебе разрешил так говорить? | В нашей семье так не разговаривают.      |
| Я же говорила!                  | Сделай выводы и не повторяй этих ошибок. |
| Ничего у тебя не получится!     | Попробуй. Не попробуешь — не узнаешь.    |



# Коммуникативная компетентность педагогов

Вместо уничижительных замечаний...

Какая глупость!

Это неправда!

Ты забыл сказать...

Что за дурацкая идея!

Ты не прав.

Пользуйся уважительными

Я думаю иначе...

Где ты нашел эту информацию?

Я хотел бы добавить...

Как осуществить эту идею?

Попробуй взглянуть иначе...

- Пусть ошибок ещё много, но они не такие серьёзные, как те, которые ты так часто допускал раньше.
- Пусть трудностей ещё немало, но ведь в этом компоненте ты продвинулся далеко вперёд.
- Пусть не всё ещё удаётся, но обрати внимание, над этим ты хорошо поработал, и уже видны позитивные изменения. Следовательно, есть возможности развития и в других аспектах деятельности.

# Пространство для формирования профессионально-коммуникативной культуры педагогов в цифровой среде

Школа как  
самообучающаяся  
система

Самообразование



Учреждения дополнительного  
профессионального образования

Конкурсы  
профессионального  
мастерства

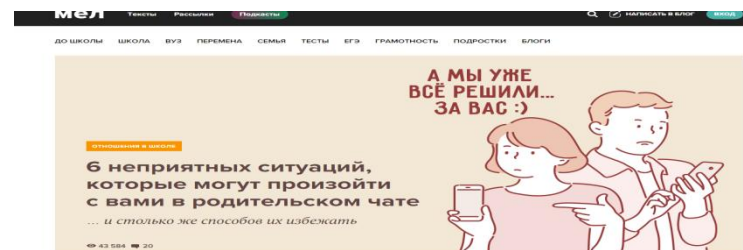
Сетевые педагогические сообщества

# Федеральные сетевые педагогические сообщества



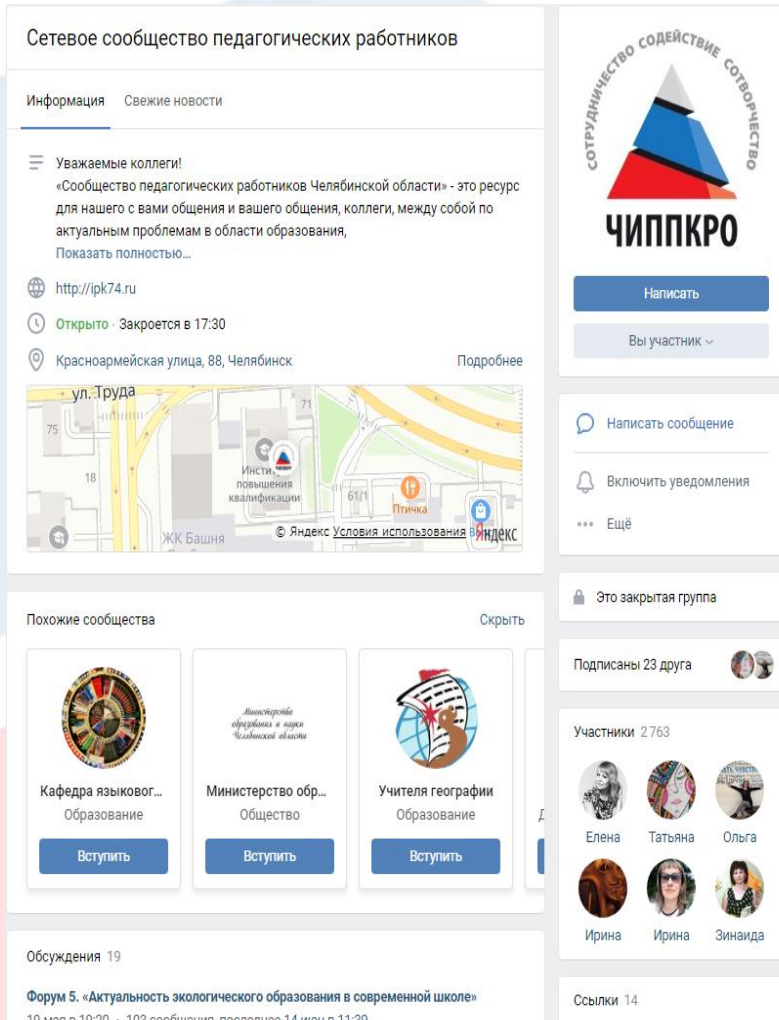
## Функции сетевых педагогических сообществ

| №  | Функция         | Интерпретация  |
|----|-----------------|--|
| 1. | Обучающая       | размещение учебного контента (учебники, статьи, ссылки, видеолекции и т.п.), обмен учебными материалами, подготовка к конкурсам проф. мастерства.... |
| 2. | Организационная | размещение объявлений о событиях и мероприятиях, актуальных для участников сообщества (публичных лекциях, выставках, вышедших книгах и др.).         |
| 3. | Коммуникативная | обеспечение общения между участниками сообщества, установление обратной связи.   |



# Региональные сетевые педагогические сообщества

## Сетевые сообщества педагогических работников



Учителя русского языка и литературы,  
Учителя математики и информатики,  
Учителя технологии,  
Учителя географии,  
Учителя химии,  
Учителя ИЗО, музыки, МХК,  
Учителя физической культуры,  
Учителя физики и астрономии,  
Учителя биологии,  
Учителя иностранного языка,  
Учителя начальных классов,  
Учителя ОБЖ,  
Учителя истории и обществознания,  
Психологи, тьюторы

<https://vk.com/chippkro>

## Методические объединения педагогов

«Технология формирования гибких компетенций»



«Низкомотивированные, слабо-успевающие обучающиеся»

«Взаимодействие со «сложным» контингентом»



<https://vk.com/schoolproject774>



# Результат развития профессионально-коммуникативной культуры педагога в цифровой образовательной среде

