

директор школы

ИСКУССТВО УПРАВЛЕНИЯ

Модель ГОУ

Киприянова Елена Владимировна

доктор педагогических наук, директор лицея № 11, г. Челябинск

Важным показателем измерения качества образования является внедрение моделей государственно-общественного управления. В логике развития системы образования, исходя из посылов, что качество образования это прежде всего соответствие государственному и социальному заказу, а само государственно-общественное управление есть гарантия качества, получается, что социальный заказ системе и государственно-общественное управление — явления, тесно связанные логикой стратегического планирования и контроля.

ОТЗЫВЫ ЭКСПЕРТОВ

«Проект хорошо проработан, логика модели понятна. Читаешь и понимаешь, насколько глубоко погрузился коллектив во главе с директором в тему. Внесу ложку дегтя: в реальной жизни мы чаще декларируем, что у нас государственно-общественный характер управления, что школа — открытая система. К сожалению, фактически школа как была, так и остается закрытой системой и продолжает заниматься имитацией самоуправления».

«Сложное направление работы из-за неготовности общественности в нем

участвовать, и участвовать грамотно. Тут хороший опыт — всегда подспорье».

«Все говорят о государственно-общественном управлении, но никто не знает, как оно должно выглядеть по-настоящему. Модель такого управления 11-го лица Челябинска — просто находка для тех, кто ищет истину».

«Государственно-общественное управление введено в школах уже несколько лет назад, но в основном теоретически, так сказать, на бумаге. На самом же деле привлечь общественность к решению задач, поставленных перед школой государством, практически гораздо сложнее, чем на бумаге. Поэтому, я знаю это не понаслышке, в школах страны управляющие советы — единица чисто номинальная. Данная статья, как мне показалось, очередное теоретическое убеждение, что это реально возможно. И как-то хочется этому верить...»

Государственная составляющая образования должна гарантировать обеспечение доступности и равных возможностей получения полноценного, качественного образования. И если государственный заказ системе сегодня прозрачен и понятен — это требования ФГОС и ФК ГОС, то с социальным заказом и общественной составляющей сложнее.

Во-первых, общественная составляющая сложна сама по себе. В ней можно выделить внутренние компоненты — внутреннее профессиональное сообщество, ученическое самоуправление — и внешние: представители родителей, бизнеса, общественных организаций, ассоциации выпускников, национально-культурных сообществ, фонды развития.

Во-вторых, и государственный, и социальный заказы работают исключительно на качество.

Исходя из анализа литературы по проблеме и образовательной практики, можно констатировать, что в системе образования обнаруживается противоречивость государственного и социального заказов:

- оформлен — недостаточно оформлен;
- компетентность образовательных организаций — недостаточная компетентность общественности;
- профессиональное обучение педагогического персонала и отсутствие программ, сертификаций, аккредитаций общественности.

Сегодня наиболее эффективно задачи государственно-общественного управления с научной точки зрения описываются, решаются, анализируются, внедряются в практику образования Институтом развития государственно-общественного

управления образованием, который ставит своей актуальной задачей создание федеральной сети общественников с целью их обучения и профессиональной подготовки.

Именно эта проблема — обучения и профессиональной компетентности членов государственно-общественного управления — на острие актуальности.

Так, в программе развития МБОУ «Лицей № 11» г. Челябинска на 2014–2017 годы одним из приоритетов развития образовательной системы лицея является инновационный проект «Соратники: родитель, учитель, ученик».

Данный инновационный проект учитывает прежде всего имеющиеся и потенциальные ресурсы — человеческий капитал, которые использует образовательная организация для реализации задач общественного запроса на развитие качества образования.

Проект направлен:

- на построение новой образовательной среды с высокой интенсивностью различных форм социального и образовательного партнерства;
- на разработку новых технологических моделей развития образовательной системы за счет взаимодействия с профессиональным сообществом (в том числе внутренним), научными организациями, бизнесом, культурой, политикой;
- на развитие форм общественного участия в управлении образовательной системой и поддержку общественно-педагогической инициативы;
- на повышение профессиональной компетентности членов государственно-общественного управления.

В рамках инновационного проекта «Соратники: родитель, учитель, ученик» разработана модель образовательной системы, обеспечивающей государственно-общественный характер реализации основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования (рис. 1). Модель является организационно-функциональной и направлена на повышение качества образования в лицее.

Рис. 1. Организационно-функциональная модель государственно-общественного управления качеством образования в ОУ



Модель разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «Об общественных объединениях», Федеральным законом «О некоммерческих организациях», государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы, Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Целью настоящей Модели является создание эффективной образовательно-профессиональной среды с высокой интенсивностью различных форм

и механизмов социального партнерства и уровнем качества образования, соответствующим требованиям ФГОС.

Достижение цели обеспечивается решением следующих задач:

1. Разработка нормативно-правовой базы, необходимой для создания и функционирования органов государственно-общественного управления в образовательном учреждении.
2. Создание и наделение органов государственно-общественного управления в образовательном учреждении установленным объемом полномочий, направленных на совершенствование образовательного процесса, представление и защиту прав и интересов его участников.
3. Развитие внутренних экспертных профессиональных сообществ.
4. Вовлечение родительской общественности и внешних сообществ в формирование и реализацию образовательной политики и корпоративной культуры образовательного учреждения.
5. Создание открытой информационно-консалтинговой системы, обеспечивающей достижение высокого уровня правовых, экономических, управленческих знаний и компетенций у представителей педагогической и родительской общественности, а также внешних общественных структур.
6. Развитие систем общественной экспертизы и общественного наблюдения.
7. Обеспечение высокого качества образования.

Совокупность указанных принципов управления, подходов, целей, задач составляет концептуальную основу организационно-функциональной модели государственно-общественного управления качеством образования в лицее.

1. Нормативные основания реализации модели

Совершенствование организационно-правовых условий развития государственно-общественного управления образованием осуществляется в образовательном учреждении за счет:

- совершенствования действующих и разработки новых нормативных правовых актов МБОУ «Лицей № 11», регулирующих взаимодействие в сфере управления образованием исполнительных органов государственной власти и общества;
- проведения мероприятий, направленных на повышение правовой культуры участников образовательного процесса, социальных и бизнес-партнеров, действующих в сфере образования;
- создания и обеспечения работы государственно-общественных органов управления образовательной системой, действующих при исполнительных органах государственной власти, с участием представителей общественных

- объединений, иных негосударственных некоммерческих организаций, родительской общественности;
- организации и обеспечения проведения мониторинга развития государственно-общественного управления образовательной системой.

Планируемые результаты: создание новых общественных объединений, таких как ассоциация выпускников, расширение круга социального партнерства и нормативное закрепление совместной деятельности на основе договоров о сотрудничестве и взаимодействии и привлечение социальных партнеров к общественной экспертизе качества образования.

Можно отметить, что в образовательном учреждении обеспечены нормативно-правовые условия для участия общественности в реализации основных образовательных программ общего образования.

Цель деятельности государственно-общественных органов управления образованием ОУ — консолидация усилий всех заинтересованных лиц для поддержки развития ОУ, для формирования стратегических направлений развития ОУ; реализация и защита прав и законных интересов участников образовательного процесса; обеспечение открытости и доступности информации о деятельности ОУ.

2. Механизмы (форматы) взаимодействия участников государственно-общественного управления образованием

Имеющийся результат:

1. Соборания, конференции, общественно-педагогический форум, дни открытых дверей, день чести лица.

Форматы взаимодействия участников государственно-общественного управления образованием — собрания, конференции участников или представителей участников образовательного процесса, собрания родителей (законных представителей) обучающихся, собрания педагогических работников, собрания работников образовательного учреждения, профсоюзные собрания и т. д. Конференции, собрания, общественно-педагогический форум проводятся в целях:

- информирования общественности о решениях и деятельности органов управления в сфере образования;
- заслушивания и обсуждения публичного доклада о деятельности сферы образования;

- выборов органов государственно-общественного управления образованием в сфере образования, заслушивания и утверждения отчета об их деятельности;
- согласования основных управленческих решений, принимаемых в сфере образования;
- в иных целях.

Планируемый результат: качественное 100-процентное информирование родительской общественности, организация форума ассоциации отцов, привлечение более широкого круга участников, привлечение внимания к задачам образования и современной государственной образовательной политике, подготовка участников общественной экспертизы качества образования.

2. Публичный отчет

Особое значение в обеспечении открытости и доступности информации о деятельности образовательной системы имеет публичный отчет.

Основными целями публичного отчета являются: обеспечение информационной основы для организации диалога и согласования интересов всех участников образовательного процесса; обеспечение прозрачности функционирования лица; информирование потребителей образовательных услуг о приоритетных направлениях развития региональной системы образования и образовательного учреждения, планируемых мероприятиях и ожидаемых результатах деятельности.

Особенности публичного отчета: ориентация на широкий круг читателей, что определяет доступный стиль изложения и презентационный тип оформления; регулярность предоставления публичного отчета (раз в год).

3. Общественное наблюдение

Для проведения общественного наблюдения из числа представителей профессиональной, деловой и родительской общественности, представителей общественных объединений и организаций органами управления образовательной системы сформированы группы общественных наблюдателей.

Объектами общественного наблюдения являются:

- процедуры итоговой аттестации учащихся, в том числе в форме и по технологии единого государственного экзамена;
- процедуры лицензирования образовательных учреждений;
- процедуры аккредитации образовательных учреждений;

- деятельность аттестационных, аккредитационных, конфликтных и иных комиссий;
- конкурсные процедуры при проведении профессиональных и иных мероприятий.

Присутствие общественных наблюдателей на вышеуказанных процедурах может быть инициировано как образовательным учреждением, так и органом (органами) управления образованием.

4. Общественная экспертиза, осуществляемая педагогическим экспертным сообществом и родительским экспертным сообществом

Объектами общественной экспертизы являются:

- проекты нормативных правовых актов органов управления образовательной системой, регламентирующие деятельность в сфере образования;
- проекты программ развития системы образования в ОУ;
- материалы участников конкурсов профессионального мастерства по социально значимым направлениям развития системы образования в ОУ;
- материалы конкурсов образовательных программ и программ развития ОУ на получение дополнительной поддержки из бюджетов разных уровней;
- метапредметные и надпредметные олимпиады по оценке уровня образованности, компетентности, социализации учащихся;
- материалы публичных отчетов ОУ.

Таким образом, в образовательном учреждении формируется система общественной экспертизы реализации основных образовательных программ общего образования, а также система работы по привлечению общественности к реализации основных образовательных программ общего образования.

5. Электронный формат

Электронный формат взаимодействия участников государственно-общественного управления в сфере образования в сети Интернет (форумы, блоги, анкетирование на интернет-ресурсах и др.).

3. Условия эффективного функционирования модели

В представленной модели заявлены следующие условия:

- разработка и апробация механизмов общественной оценки качества образовательных услуг и управления образованием;
- создание системы внутреннего мониторинга качества образования;
- создание банка общественных экспертов;
- высокая конкурентоспособность образовательного учреждения;
- создание консалтингового ресурсного центра сопровождения участников образовательных отношений в вопросах образовательной политики.

Остановимся на механизмах общественной оценки качества образования, связанных с обучением и повышением профессиональной компетентности как профессионального педагогического сообщества, так и родительской (партнерской) общественности, и на создании в образовательном учреждении консалтингового центра.

Общественная оценка качества включает в себя педагогическую оценку качества. Поэтому в образовательном учреждении разработана и апробирована модель внутрифирменного профессионального образования, что обеспечивает педагогическую экспертизу качества образования профессиональными педагогическими сообществами.

Созданная в лицее система непрерывного развития профессиональной компетентности учителя представлена следующими элементами:

- конкурсный отбор преподавателей;
- контрактно-договорная система приема;
- система поощрения педагогических работников;
- система аттестации педагогических и руководящих работников;
- система дифференцированного развития профессиональных качеств и компетентностей педагогических работников;
- включение педагогов в научно-исследовательскую деятельность, функционирование научно-исследовательских коллективов, нацеленных на реализацию краткосрочных научно-исследовательских, методических и образовательных проектов.

Особое значение имеют два последних компонента, поскольку именно эти составляющие образовательно-профессиональной среды обеспечивают целостный, системный характер взаимосвязей всех обозначенных компонентов.

Управление непрерывным развитием профессиональных качеств педагогического сообщества в образовательном учреждении представлено:

1. Организационно-методическим сервисом:

- разработка программ по индивидуальным траекториям повышения методического мастерства педагогов («молодой специалист», «педагог-методист», «педагог-технолог» и т. д.) — персонифицированных программ;
- организация участия педагогических работников в конкурсном движении; помощь в подготовке качественных материалов педагогов — участников конкурсов профессионального мастерства;
- методическое обеспечение углубленного и профильного обучения;
- распространение программных, учебных и методических пособий, рекомендаций (печатные, мультимедийные материалы) для различных категорий специалистов системы образования;
- организация публичных презентаций общественности и профессиональному сообществу результатов деятельности педагогических и руководящих работников; организация работы предметных секций для педагогических и руководящих работников «Образовательный форум педагогических идей».

2. Аналитическим сервисом:

- изучение педагогических потребностей и профессиональных затруднений педагогов посредством диагностики и мониторинга образовательного процесса;
- анализ состояния и результатов методической работы, определение путей ее совершенствования;
- изучение и внедрение достижений творчески работающих педагогов в практику педагогических коллективов образовательных учреждений.

3. Мониторинговым сервисом:

- предоставление инструментария мониторинга эффективности методической работы в образовательном учреждении;
- проведение мониторинговых исследований и обеспечение аналитико-диагностической информацией.

4. Маркетинговым сервисом:

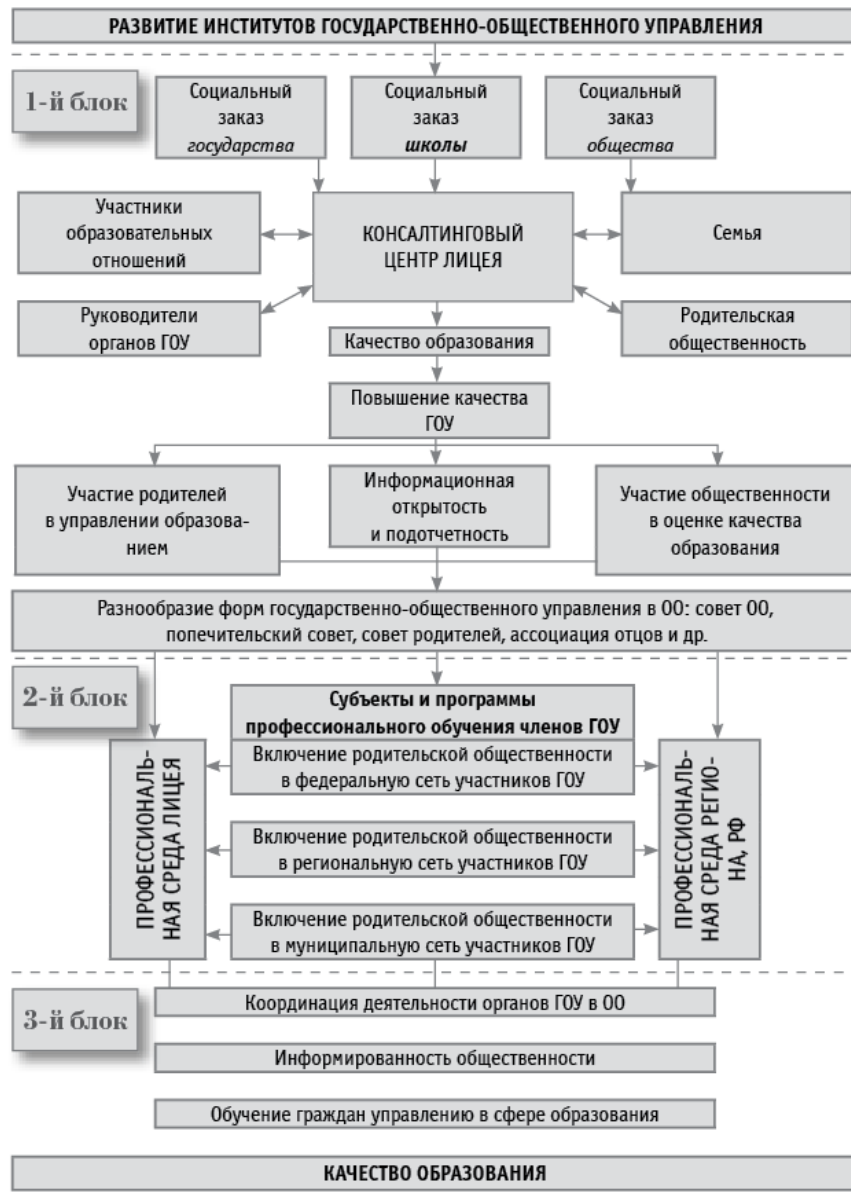
- определение образовательного запроса родителей, учащихся и воспитанников, общественных институтов, высших учебных заведений и т. д.;
- определение степени удовлетворения данного образовательного запроса образовательными учреждениями района;
- выявление информационно-методических запросов и потребностей педагогов и их удовлетворение;
- прогнозирование изменений образовательного запроса.

Кроме этого представлены также: информационный сервис, экспертный сервис (научно-методический аудит), интернет-сервис, библиотечно-методический сервис, редакционно-издательский сервис.

В основных образовательных программах НОО и ООО лицея разработаны разделы, описывающие психолого-педагогические условия реализации программ.

В целях формирования родительского (партнерского) экспертного сообщества в лицее организован консалтинговый ресурсный центр сопровождения участников образовательных отношений в вопросах образовательной политики для родительской общественности. Модель консалтингового центра, действующего в МБОУ «Лицей № 11» г. Челябинска, приведена на рис. 2.

Рис. 2. Модель консалтингового ресурсного центра



Целью деятельности консалтингового центра является координация и организация эффективного взаимодействия органов государственно-общественного управления и участников образовательных отношений с целью повышения качества образования.

Итак, подытоживая вышеизложенное, можно отметить, что сущность государственно-общественного управления в современном образовании предполагает согласованное взаимодействие между государством и обществом в решении различных вопросов образования, участие в выполнении ресурсообеспечивающих функций, создании здоровой социальной среды.

Мы попытались представить в данном проекте системный взгляд на управление развитием общественно-государственного управления в образовательной организации и предложили алгоритм деятельности образовательного учреждения в решении поставленной задачи.