

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
лицей № 11 г. Челябинска

**КОНКУРС НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ
«НОВОЙ ШКОЛЕ - НОВЫЕ СТАНДАРТЫ»**

**Институциональная модель
государственно-общественного управления научно-методического
сопровождения достижения современного качества образования**

Авторы:

Киприянова Елена Владимировна,
директор

Шептицкая Наталья Михайловна,
заместитель директора по НМР

Челябинский городской округ

2015

Институциональная модель государственно-общественного управления научно-методического сопровождения достижения современного качества образования

Пояснительная записка

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» одним из принципов государственной политики в области образования определяет демократический, государственно-общественный характер управления образованием. Закон предусматривает право участия в управлении образовательным учреждением обучающихся, их родителей и работников образовательного учреждения.

Важным показателем эффективности модернизации и измерения качества является внедрение моделей государственно-общественного управления. Цели внедрения - развитие институтов общественного участия в образовательной деятельности и повышения открытости и инвестиционной привлекательности сферы образования.

В логике развития системы образования, исходя из посылов, что качество образования это, прежде всего, соответствие государственному и социальному заказу, а само государственно – общественное управление – есть критерий эффективности и гарантия качества, то получается, что социальный заказ системе и государственно-общественное управление – явления, тесно связанные логикой стратегического планирования и контроля.

Государственная составляющая образования должна гарантировать обеспечение доступности и равных возможностей получения полноценного качественного образования. И если государственный заказ системе сегодня прозрачен и понятен – это требования ФГОС и ФК ГОС, то с социальным заказом и общественной составляющей сложнее.

Во-первых, в общественная составляющая сложна сама по себе, в ней можно выделить внутренние компоненты: внутреннее профессиональное сообщество, ученическое самоуправление, - и внешние: представители родителей, бизнеса, общественных организаций, ассоциации выпускников, национально - культурных сообществ, фонды развития.

Во-вторых, и государственный и социальный заказы «работают» исключительно на качество.

Качество образования, в смысле соответствия потребностям граждан, ориентировано не столько на точно определенные государством, общественные ценности безопасности, социальной справедливости, благосостояния, сколько на *неясно определяемые самими гражданами* характеристики образования, выявленными в результате социологических исследований: «Качество – это когда хорошо!»

Исходя из анализа литературы по проблеме и образовательной практики, можно констатировать, что в системе образования обнаруживается противоречивость государственных и социальных заказов:

- оформлен – не достаточно оформлен;
- компетентность образовательных организаций – недостаточная компетентность общественности;
- профессиональное обучение педагогического персонала и отсутствие программ, сертификаций, аккредитаций общественности.

Сегодня наиболее эффективно задачи государственно-общественного управления, с научной точки зрения, описываются, решаются, анализируются, внедряются в практику образования Институтом развития государственно-общественного управления образованием, который ставит своей актуальной задачей - создание федеральной сети «общественников», с целью их обучения и профессиональной подготовки.

Именно эта проблема – обучения и профессиональной компетентности членов государственно-общественного управления на острие актуальности.

С 2012 года этап структурирования органов государственно-общественного управления в Российской Федерации на институциональном, муниципальном, региональном уровне завершен. Оформились на основе демократических открытых выборов вариативные формы ГОУ, которые определяются сегодня:

- ресурсными дефицитами образовательного учреждения;
- потенциальными формами участия общественности в управлении;
- условиями для реализации конкретной модели государственно-общественного управления.

Новый этап ставит задачи обеспечения качества деятельности органов государственно-общественного управления, особенно на уровне образовательной организации.

Среди выявленных специалистами в Российской Федерации внутренних условий повышения качества и развития государственно-общественного управления особо необходимо отметить: обучение граждан управлению в сфере образования, информированность общественности, организация служб педагогического консалтинга.

Так, в Программе развития МБОУ лицея № 11 г. Челябинска на 2014-2017 годы одним из приоритетов развития образовательной системы лицея является *инновационный проект «Соратники: родитель, учитель, ученик»*¹.

Данный инновационный проект учитывает, прежде всего, имеющиеся и потенциальные ресурсы – человеческий капитал, которые использует образовательная организация для реализации задач общественного запроса на развитие качества образования.

¹ http://www.l-11.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=261&Itemid=130

Проект направлен:

- на построение новой образовательной среды с высокой интенсивностью различных форм социального и образовательного партнерства;
- на разработку новых технологических моделей развития образовательной системы за счет взаимодействия с профессиональным сообществом (в том числе внутренним), научными организациями, бизнесом, культурой, политикой;
- на развитие форм общественного участия в управлении образованной системой и поддержки общественно-педагогической инициативы;
- на повышение профессиональной компетентности членов государственно-общественного управления.

В рамках инновационного проекта «Соратники: родитель, учитель, ученик» разработана модель образовательной системы, обеспечивающей государственно-общественный характер реализации основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования. Модель является организационно-функциональной и направлена на повышение качества образования в лицее.

Модель разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «Об общественных объединениях», Федеральным законом «О некоммерческих организациях», государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Модель призвана обеспечить расширение общественного участия в управлении образовательной системой, повышение эффективности деятельности органов управления образованием институционального уровня, ее открытости для общественности, а также повышения качества образования.

Модель определяет принципы, формы и механизмы взаимодействия школы, общественности, профессиональных, культурных и бизнес сообществ в целях обеспечения реализации и удовлетворения образовательных потребностей общества и его подсистем.

В Модели используются следующие понятия и термины:

Государственно-общественное управление образованием - постоянное ответственное взаимодействие в управлении образованием, с одной стороны, различных субъектов, представляющих интересы, политику, гарантии и компетенцию государства в области образования и, с другой стороны, различных субъектов, выражающих интересы в области образования гражданского общества, населения.

Качество образования – комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого

осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых достижений образовательной программы.

Общественное наблюдение - участие представителей органов государственно-общественного управления образованием образовательных учреждений, представителей профессиональной, деловой и родительской общественности, представителей общественных объединений и организаций в деятельности образовательных учреждений, аттестационных, аккредитационных, конфликтных и иных комиссий.

Общественная экспертиза (в том числе, педагогическая экспертиза) – механизм оценки или выявления проблемных зон и зон развития образовательного учреждения группой общественных экспертов.

Орган государственно-общественного управления в сфере образования - создаваемый исполнительными органами государственной власти коллегиальный (или совещательный) орган, обеспечивающий согласованные действия исполнительных органов государственной власти, общественных и научных сообществ в решении задач по развитию системы образования муниципалитета.

Модель разработана в соответствии с основными **принципами** государственно-общественного управления образованием:

- законность;
- реализация и защита прав и законных интересов участников образовательного процесса;
- приоритетность для систем управления образованием качества образования и качества жизни обучающихся;
- добровольность участия общественности в государственно-общественном управлении образованием;
- охват всех уровней управления;
- сохранение разумного баланса государственной и общественной составляющих в системе государственно-общественного управления, их обязанностей, прав, полномочий и ответственности на всех уровнях управления в сфере общего образования автономного округа;
- открытости и доступности информации о государственно-общественном управлении образования.

Целью настоящей Модели является *создание эффективной образовательно-профессиональной среды с высокой интенсивностью различных форм и механизмов социального партнерства и уровнем качества образования, соответствующим требованиям ФГОС.*

Достижение цели обеспечивается решением следующих **задач**:

1. *Разработка нормативно-правовой базы, необходимой для создания и функционирования органов государственно-общественного управления в образовательном учреждении.*

2. *Создание и наделение органов государственно-общественного управления в образованном учреждении установленным объемом полномочий,*

направленных на совершенствование образовательного процесса, представление и защиту прав и интересов его участников.

3. Развитие внутренних экспертных профессиональных сообществ.

4. Вовлечение родительской общественности и внешних сообществ в формирование и реализацию образовательной политики и корпоративной культуры образовательного учреждения.

5. Создание открытой *информационно-консалтинговой системы*, обеспечивающей достижение высокого уровня правовых, экономических, управленческих знаний и компетенций у представителей педагогической и родительской общественности, а также внешних общественных структур.

6. Развитие систем *общественной экспертизы и общественного наблюдения*.

7. Обеспечение *высокого качества образования*.

Совокупность указанных принципов управления, подходов, цели, задач составляет концептуальную основу организационно-функциональной модели государственно-общественного управления качеством образования в лицее.

Структура такого управления включает четыре уровня.

1. На уровне *стратегического управления* осуществляется разработка образовательной идеологии и политики, согласованное с общественными органами принятие стратегических решений, нацеленных на развитие системы образования на институциональном уровне. Данный уровень представлен в следующих нормативных документах, согласуемых с органами общественно-государственного управления в лицее: Программа развития образовательного учреждения, Образовательная программа, Основная образовательная программа начального общего образования, Основная образовательная программа основного общего образования².

2. На втором уровне – уровне *тактического управления* разрабатываются и реализуются механизмы функционирования общественно-государственного управления ОУ в рамках действующего законодательства, единого информационного поля, комплексного плана лицея³.

3. Уровень *оперативного управления* предназначен для организации информационной, консалтинговой, просветительской, методической поддержки участников процесса управления качеством образования.

Уровень оперативного управления является *базовым уровнем модели*, поскольку включает механизмы информационного обеспечения и популяризации идей государственно-общественного управления образованием и осуществляется за счет:

² http://www.l-11.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=261&Itemid=130
http://www.l-11.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=22&Itemid=126

³ http://www.l-11.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=320&Itemid=131

- информирования участников образовательного процесса о полномочиях и функционировании органов государственно-общественного управления образовательной системы;
- издания и распространения информационных бюллетеней, тематической литературы и других источников информации граждан о развитии государственно-общественного управления образовательной системы;
- повышения информационной открытости образовательных учреждений потребителям образовательных услуг: обеспечение ежегодного представления публичных докладов, обеспечение функционирования сайта, блогов ОУ и др.⁴;
- организации и участия в научных, методических мероприятиях, конференциях, семинарах, стажировках, направленных на поддержку участия общественности в управлении качеством образования;
- участия в конкурсах, направленных на представление и выявление лучшего опыта по развитию государственно-общественного управления образованием.

4. Уровень *соуправления и самоуправления* – уровень инициатив общественных объединений внутри и вне образовательной организации, принимающих участие в процессе управления качеством образования в учреждении.

Созданная четырехуровневая система государственно-общественного управления образовательной системы характеризуется разветвленными горизонтальными связями, что обеспечивает возможность участия в управлении широких кругов общественности. Организационная структура такой системы отличается системностью, структурностью, функциональностью, гибкостью, может изменяться в зависимости от условий и характера решаемых задач.

Данная организационная структура представлена организационно-функциональной моделью на рис. 1.

Ниже рассмотрим такие *содержательные и организационные структурные компоненты модели* органов государственно-общественного управления качеством образования на институциональном уровне, как ***нормативные основания, формы, механизмы, условия.***

1. Нормативные основания реализации Модели.

Совершенствование организационно-правовых условий развития государственно-общественного управления образованием осуществляется в образовательном учреждении за счет:

- совершенствования действующих и разработки новых нормативных правовых актов МБОУ лица № 11, регулирующих взаимодействие в сфере

⁴ http://www.l-11.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=320&Itemid=131
http://www.l-11.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=337&Itemid=132
http://www.l-11.ru/index.php?option=com_kunena&view=entrypage&defaultmenu=169&Itemid=178

управления образованием исполнительных органов государственной власти и общества;

- проведения мероприятий, направленных на повышение правовой культуры участников образовательного процесса, социальных и бизнес партнеров, действующих в сфере образования;

- создания и обеспечения работы государственно-общественных органов управления образовательной системой, действующих при исполнительных органах государственной власти, с участием представителей общественных объединений, иных негосударственных некоммерческих организаций, родительской общественности;

- организации и обеспечения проведения мониторинга развития государственно-общественного управления образовательной системой;

- разработки и реализации научно-методических и образовательных программ, направленных на повышение эффективности взаимодействия государства и общества в сфере образования на институционально уровне;

- разработки и апробации механизмов общественной оценки качества образовательных услуг.

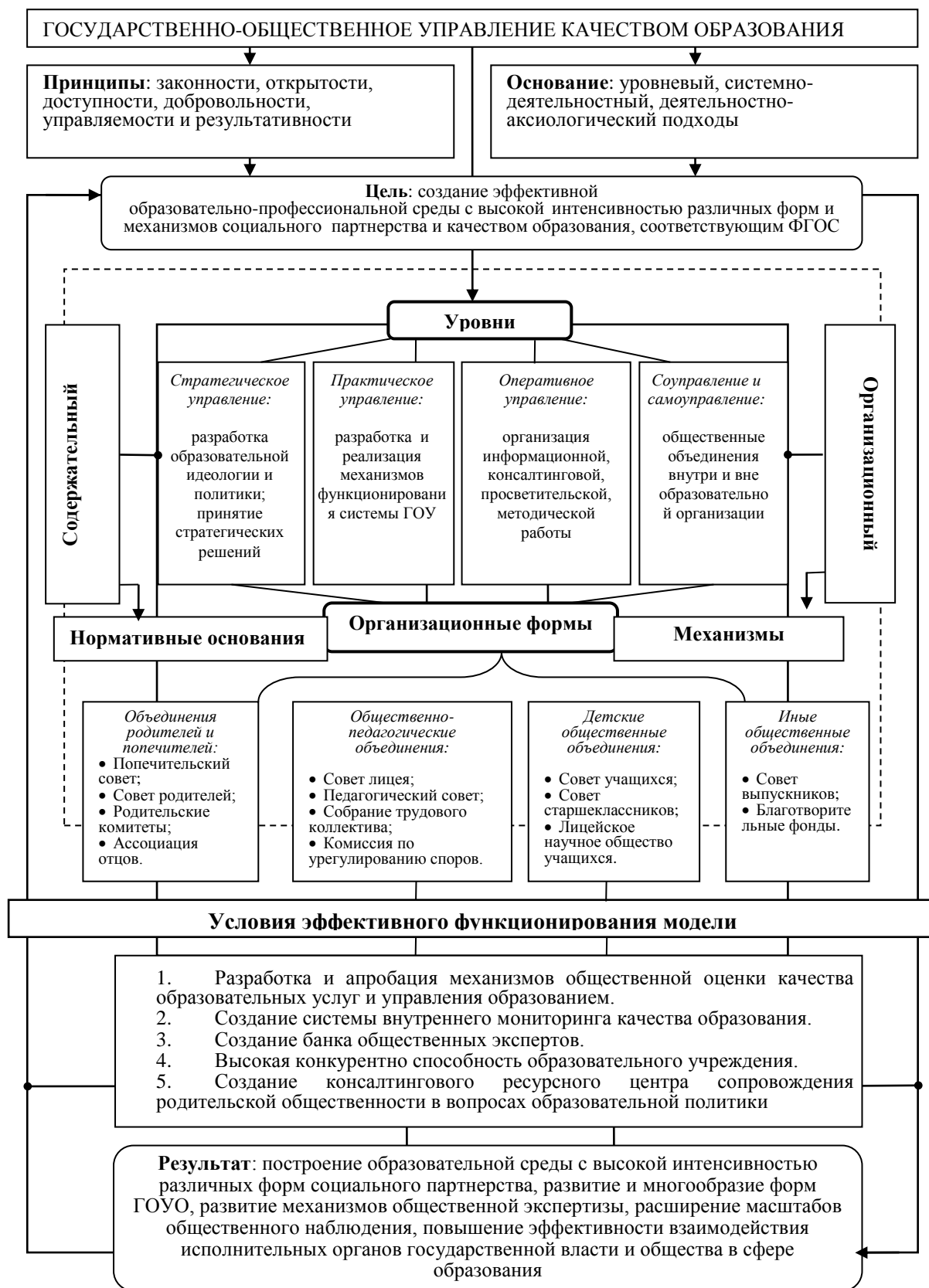


Рис. 1. Организационно-функциональная модель государственного-общественного управления качеством образования в ОУ

Планируемые результаты: создание новых общественных объединений, таких как Ассоциация выпускников, расширение круга социального партнерства и нормативное закрепление совместной деятельности на основе договоров о сотрудничестве и взаимодействии и привлечение социальных партнеров к общественной экспертизе качества образования.

В таблице 1 представлены основные социальные, наукоемкие, инвестиционные партнеры лица.

Таблица 1

Внешние и внутренние субъекты системы государственно-общественного управления и социальные партнеры МБОУ лица № 11 г. Челябинска в 2011- 2015 гг.

Родительская общественность	Общественные и иные организации	Профессиональные сообщества	Инвестиционные сообщества
1. Попечительский совет. 2. Родительские комитеты. 3. Совет родителей. 4. Ассоциация отцов и др.	1. АНО «Информационный центр атомной отрасли». 2. Центр развития молодежи (г. Екатеринбург). 3. Челябинское областное движение «За возрождение Урала». 4. Общественная молодежная палата. 5. Челябинская региональная общественная организация «Поисковый отряд «Ориентир». 6. Региональный благотворительный фонд «Теплый дом». 7. Детский благотворительный фонд «АРТ Фестиваль – Роза ветров». 8. Челябинское благочиние и Отец Борис Кривоногов.	1. Министерство образования и науки Челябинской области. 2. Управление по делам образования города Челябинска. 3. ГБОУ ДПО ЧИППКРО. 4. РОО «Гильдия школьных учителей». 5. МАУДОД Дворец пионеров и школьников им. Н.К. Крупской. 6. Философский семинар «Образование – философия - общество» (г. Москва – Гагра) 7. Российское молодежное политехническое общество (в рамках Российской НСП для молодежи и школьников «Шаг в будущее», г. Москва) 8. ВУЗы Челябинска, Москвы, Санкт-Петербурга, например, Высшая школа экономики (г. Москва), МГТУ им. Н.Баумана (г.	1. АО «Челябинский завод «Теплоприбор». 2. ОАО «ЧелябИнвестбанк». 3. Горнолыжный курорт «Солнечная долина». 4. ООО «Агрофирма Ариант». 5. ООО «Остен». 6. Группа компаний «Риф». 7. Челябинский Автомеханический завод. 8. Центр международной торговли и др.

		<p>Москва), МФТИ (г. Москва), ЮУрГУ (г. Челябинск) и др.</p> <p>9. Редакции научно-методических журналов, в том числе «Директор школы».</p> <p>10. Школы – побратимы: МБОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов г. Нефтеюганска (ХМАО), гимназия «МАКСИМА» (Латвия, г. Рига)</p>	
--	--	---	--

Можно отметить, что в образовательном учреждении обеспечены нормативно-правовые условия для участия общественности в реализации основных образовательных программ общего образования.

Цель деятельности государственно-общественных органов управления образованием ОУ – консолидация усилий всех заинтересованных лиц для поддержки развития ОУ, для формирования стратегических направлений развития ОУ; реализация и защита прав и законных интересов участников образовательного процесса; обеспечение открытости и доступности информации о деятельности ОУ.

С точки зрения создания организационных условий в образовательном учреждении создан широкий круг наукоемких социальных партнеров, обеспечивающих высокое качество физико-математического, естественнонаучного, социально-гуманитарного образования, индивидуальные научные стажировки и образовательные практики школьников, социальные проекты, высокое качество системы воспитания в лицее.

Особенность такого социального партнерства в том, что представленные выше научные, образовательные, производственные, общественные организации непосредственно участвуют в образовательном процессе, в реализации образовательных программ и программ социализации обучающихся, в том числе на основе принципов сетевого взаимодействия.

2. Механизмы (форматы) взаимодействия участников государственно-общественного управления образованием.

Имеющийся результат:

1. *Собрания, конференции, общественно-педагогический форум, дни открытых дверей, День чести лицея.*

Форматы взаимодействия участников государственно-общественного управления образованием - собрания, конференции участников или представителей участников образовательного процесса, собрания родителей

(законных представителей) обучающихся, собрания педагогических работников, собрания работников образовательного учреждения, профсоюзные собрания, собрания обучающихся, собрания попечителей образовательного учреждения, совместные собрания представителей различных категорий участников образовательного процесса и иные форматы, проводимые как отдельно (по категориям участников образовательного процесса), так и совместно на институциональном уровне, а также собрания, конференции, форумы, круглые столы граждан, представителей их объединений и организаций, действующих в сфере образования.

Конференции, собрания, общественно-педагогический форум проводятся в целях:

- информирования общественности о решениях и деятельности органов управления в сфере образования;
- заслушивания и обсуждения публичного доклада о деятельности сферы образования;
- выборов органов государственно-общественного управления образованием в сфере образования, заслушивания и утверждения отчета об их деятельности;
- согласования основных управленческих решений, принимаемых в сфере образования;
- в иных целях.

В Приложении 1 приведены материалы традиционных Общественно-педагогических форумов, проведенных в МБОУ лицее № 11 г. Челябинска в 2013-2015 годах.

Планируемый результат: качественное 100-процентное информирование родительской общественности, организация Форума Ассоциации отцов, привлечение более широкого круга участников, привлечение внимания к задачам образования и современной государственной образовательной политике, подготовка участников общественной экспертизы качества образования.

2. Публичный отчет.

Особое значение в обеспечении открытости и доступности информации о деятельности образовательной системы имеет публичный отчет.

Публичный отчет – аналитический публичный документ в форме периодического отчета образовательного учреждения перед обществом, обеспечивающий регулярное (ежегодное) информирование всех заинтересованных сторон о состоянии и перспективах развития системы образования или образовательного учреждения.

Публичный отчет адресован широкому кругу читателей: представителям органов законодательной и исполнительной власти, обучающимся и/или их родителям, работникам системы образования, представителям средств массовой информации, общественным организациям и другим заинтересованным лицам.

Основными целями Публичного отчета являются: обеспечение информационной основы для организации диалога и согласования интересов всех участников образовательного процесса; обеспечение прозрачности функционирования лица; информирование потребителей образовательных услуг о приоритетных направлениях развития региональной системы образования и образовательного учреждения, планируемых мероприятиях и ожидаемых результатах деятельности.

Особенности Публичного отчета: ориентация на широкий круг читателей, что определяет доступный стиль изложения и презентационный тип оформления; регулярность предоставления Публичного отчета (раз в год).

В образовательном учреждении разработано и утверждено Положение о публичном отчете МБОУ лица № 11 г. Челябинска, ежегодно формируется, утверждается и публикуется Публичный отчет за год⁵.

3. Общественное наблюдение.

Для проведения общественного наблюдения из числа представителей профессиональной, деловой и родительской общественности, представителей общественных объединений и организаций органами управления образовательной системы сформированы группы общественных наблюдателей.

Объектами общественного наблюдения являются:

- процедуры итоговой аттестации учащихся, в том числе в форме и по технологии единого государственного экзамена;
- процедуры лицензирования образовательных учреждений;
- процедуры аккредитации образовательных учреждений;
- деятельность аттестационных, аккредитационных, конфликтных и иных комиссий;
- конкурсные процедуры при проведении профессиональных и иных мероприятий.

Присутствие общественных наблюдателей на вышеуказанных процедурах может быть инициировано как образовательным учреждением, так и органом (органами) управления образованием.

Таким образом, в образовательном учреждении сформирована система общественного наблюдения за реализацией основных образовательных программ общего образования.

4. Общественная экспертиза, осуществляемая педагогическим экспертным сообществом и родительским экспертным сообществом.

Объектами общественной экспертизы являются:

- проекты нормативных правовых актов органов управления образовательной системой, регламентирующие деятельность в сфере образования;
- проекты программ развития системы образования в ОУ;
- материалы участников конкурсов профессионального мастерства по социально-значимым направлениям развития системы образования в ОУ;

⁵ http://www.l-11.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=261&Itemid=130

- материалы конкурсов образовательных программ и программ развития ОУ на получение дополнительной поддержки из бюджетов разных уровней;
- метапредметные и надпредметные олимпиады по оценке уровня образованности, компетентности, социализации учащихся;
- материалы публичных отчетов ОУ.

Таким образом, в образовательном учреждении формируется система общественной экспертизы за реализацией основных образовательных программ общего образования, а так же система работы по привлечению общественности к реализации основных образовательных программ общего образования.

Обучения и сертификация членов педагогического экспертного сообщества осуществляется на основе реализации системы внешнего и внутреннего повышения квалификации.

Обучение и сертификация членов общественного (родительского) экспертного сообщества осуществляется на основе программ федеральных, региональных общественных сетей, в том числе Института развития общественно-государственного управления (г. Москва).

5. Электронный формат.

Электронный формат взаимодействия участников государственно-общественного управления в сфере образования в сети Интернет (форумы, блоги, анкетирование на интернет-ресурсах и др.)⁶

3. Условия эффективного функционирования модели.

В представленной Модели заявлены следующие условия:

1. Разработка и апробация механизмов общественной оценки качества образовательных услуг и управления образованием.
2. Создание системы внутреннего мониторинга качества образования.
3. Создание банка общественных экспертов.
4. Высокая конкурентно способность образовательного учреждения.
5. Создание консалтингового ресурсного центра сопровождения участников образовательных отношений в вопросах образовательной политики.

На данный момент в образовательном учреждении создана система внутреннего мониторинга качества образования (Приложение 2), образовательное учреждение является конкурентоспособным, одним из основных условий и результатов видится создание банка общественных экспертов.

Остановимся на механизмах общественной оценки качества образования, связанных, как с обучением и повышением профессиональной компетентности

⁶ http://www.l-11.ru/index.php?option=com_kunena&func=showcat&catid=9&Itemid=178
http://www.missiya.info/articles/2344#.U4Xc9Pl_vIE
http://www.missiya.info/articles/206#.U4XdBfl_vIE

профессионального педагогического сообщества, так и родительской (партнерской) общественности и на создании в образовательном учреждении консалтингового центра.

Общественная оценка качества включает в себя **педагогическую оценку качества**. Поэтому в образовательном учреждении разработана и апробирована модель внутрифирменного профессионального образования, что обеспечивает **педагогическую экспертизу** качества образования профессиональными педагогическими сообществами.

Внутрифирменное профессиональное образование - сложная, многоуровневая, открытая деятельность, отвечающая потребностям организации в развитии персонала. Она включает различные образовательные системы и подсистемы, уровни, структуры, процессы и элементы; отличается специализированным профессиональным содержанием и специфическими формами обучения, усиливает инновационный потенциал организации, обеспечивает дополнительную социализацию персонала.

Созданная в лицее система **непрерывного развития профессиональной компетентности учителя** представлена следующими элементами:

- конкурсный отбор преподавателей.
- контрактно-договорная система приема.
- система поощрения педагогических работников.
- система аттестации педагогических и руководящих работников.
- система дифференцированного развития профессиональных качеств и компетентностей педагогических работников.
- включение педагогов в научно-исследовательскую деятельность, функционирование научно-исследовательских коллективов, нацеленных на реализацию краткосрочных научно-исследовательских, методических и образовательных проектов⁷.

Особое значение имеют два последних компонента, поскольку именно эти составляющие образовательно-профессиональной среды обеспечивают целостный, системный характер взаимосвязей всех обозначенных компонентов.

Реализуемая в лицее *система развития профессиональных качеств и компетентностей педагогов*, включает разнообразные формы, которые можно подразделить на внешние и внутренние (локальные), индивидуальные, групповые и коллективные. Локальные формы, организуемые в рамках лицейской профессионально-образовательной среды, направлены, прежде всего, на обучение и саморазвитие педагогов и представлены:

- 1) ежегодными научно-практическими конференциями педагогов⁸;
- 2) ежемесячными методологическими и методическими семинарами, педагогическими советами в рамках педагогического коллектива⁹,

⁷ http://www.l-11.ru/images/docs/binom_lego.pdf

⁸ http://www.l-11.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=280&Itemid=209

⁹ http://www.l-11.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=413&Itemid=344

методических объединений педагогов, временных научно-исследовательских коллективов и др.

3) системой стажировок, семинаров в целях развития профессиональных компетентностей педагогов и руководителей, проводимых на базе образовательного учреждения для педагогической общественности Российской Федерации, Уральского Федерального округа, Челябинской области, г. Челябинска (Приложение 3).

Внешние формы повышения квалификации связаны с взаимодействием с различными муниципальными, региональными и федеральными образовательными институтами, такими как: городские методические объединения учителей предметников, Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования, Академия переподготовки и повышения квалификации работников образования, высшие учебные заведения, Федеральный институт педагогических измерений, региональные и федеральные издательства.

Управление непрерывным развитием профессиональных качеств педагогического сообщества в образовательном учреждении представлено:

1. Организационно-методическим сервисом:

- разработка программ по индивидуальным траекториям повышения методического мастерства педагогов («молодой специалист», «педагог-методист», «педагог-технолог» и т. д.) – персонифицированных программ¹⁰;
- организация участия педагогических работников в конкурсном движении; помощь в подготовке качественных материалов педагогов – участников конкурсов профессионального мастерства;
- методическое обеспечение углубленного и профильного обучения;
- распространение программных, учебных и методических пособий, рекомендаций (печатные, мультимедийные материалы) для различных категорий специалистов системы образования;
- организация публичных презентаций и общественности профессиональному сообществу результатов деятельности педагогических и руководящих работников; организация работы предметных секций для педагогических и руководящих работников «Образовательный форум педагогических идей»;
- координация методической работы: определение методических объединений, включением в инновационную деятельность по направлениям методического сопровождения ФГОС.

2. Аналитическим сервисом:

- изучение педагогических потребностей и профессиональных затруднений педагогов посредством диагностики и мониторинга образовательного процесса;
- анализ состояния и результатов методической работы, определение путей её совершенствования;
- изучение и внедрение достижений творчески работающих педагогов в практику педагогических коллективов образовательных учреждений.

¹⁰ http://www.i-11.ru/images/docs/normativ/polojenie_o_personal_programm.pdf

3. Мониторинговым сервисом:

- предоставление инструментария мониторинга эффективности методической работы в образовательном учреждении;
- проведение мониторинговых исследований и обеспечение аналитико-диагностической информацией.

4. Маркетинговым сервисом:

- определение образовательного запроса родителей, учащихся и воспитанников, общественных институтов, высших учебных заведений и т. д.;
- определение степени удовлетворения данного образовательного запроса образовательными учреждениями района;
- выявление информационно - методических запросов и потребностей педагогов и их удовлетворение;
- прогнозирование изменений образовательного запроса.

5. Информационным сервисом:

- поиск, накопление, систематизация и трансферт (передача) информационно-методической информации, инновационных эффективных технологий (создание аннотированного каталога банка данных);
- информирование педагогических работников образовательного учреждения о новых направлениях в развитии общего, образования и дополнительного образования, о содержании образовательных программ, новых учебниках, учебно-методических комплексах, нормативных, локальных актах;
- оказание экспертных услуг, а также информационное обеспечение системы образования (электронный документооборот, локальная сеть и т. д.) на основе принципов оперативности, полноты, адресности и дифференциации.

6. Экспертным сервисом (научно-методический аудит):

- оказание научно-методической помощи в организации инновационно - экспериментальной деятельности;
- экспертиза инноваций, проектов, научно-прикладных исследований;
- рецензирование и редактирование методических сборников, учебных пособий и т. д.;
- экспертиза возможностей образовательного учреждения по реализации того или иного педагогического проекта;
- экспертиза образовательных программ, программных учебных курсов;
- экспертиза авторских курсов;
- оказание научно-методической помощи в организации инновационно - экспериментальной деятельности, научно-исследовательской работы образовательных учреждений РФ.

7. Интернет-сервисом:

- помощь в создании и использовании Интернет – ресурсов;
- медиатека методических новинок,
- виртуальный методический журнал, информационные вестники и бюллетени о новостях в методической работе, поддержка Интернет - представительства лица;

- поддержка участия в дистанционных курсах повышения квалификации педагогических и руководящих работников;
- оказание поддержки профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников путем обмена опытом в рамках деятельности сетевых сообществ.

8. Библиотечно-методическим сервисом:

- оказание поддержки при заказе методической литературы с помощью электронной почты;
- сбор и обработка информации о состоянии школьного фонда учебной литературы посредством использования АИАС «ИРБИС»;
- аналитико-синтетическая переработка информации с использованием электронных носителей и использования сервисов Интернета;
- формирование электронных версий наиболее востребованных материалов.

9. Редакционно-издательским сервисом:

- оказание редакционно-издательской помощи педагогическим – авторам инновационных программ и учебных материалов;
- отбор, редактирование и подготовка к тиражированию материалов информационно-методического содержания для педагогов, школьников и родителей;
- подготовка к выпуску материалов по итогам научно - практических конференций, педагогических чтений, конкурсов, фестивалей, исследовательской и инновационной деятельности методистов, педагогов и образовательных учреждений;
- размещение информационно - методических материалов, актуального педагогического опыта на сайте.

В основных образовательных программах начального общего образования и основного общего образования лица разработаны разделы, описывающие психолого-педагогические условия реализации программ¹¹.

В целях формирования **родительского (партнерского) экспертного сообщества**, в лице организован **консалтинговый ресурсный центр** сопровождения участников образовательных отношений в вопросах образовательной политики для родительской общественности. Модель консалтингового центра, действующего в МБОУ лицее № 11 г. Челябинска приведена на рис. 2.

¹¹ http://www.l-11.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=22&Itemid=381

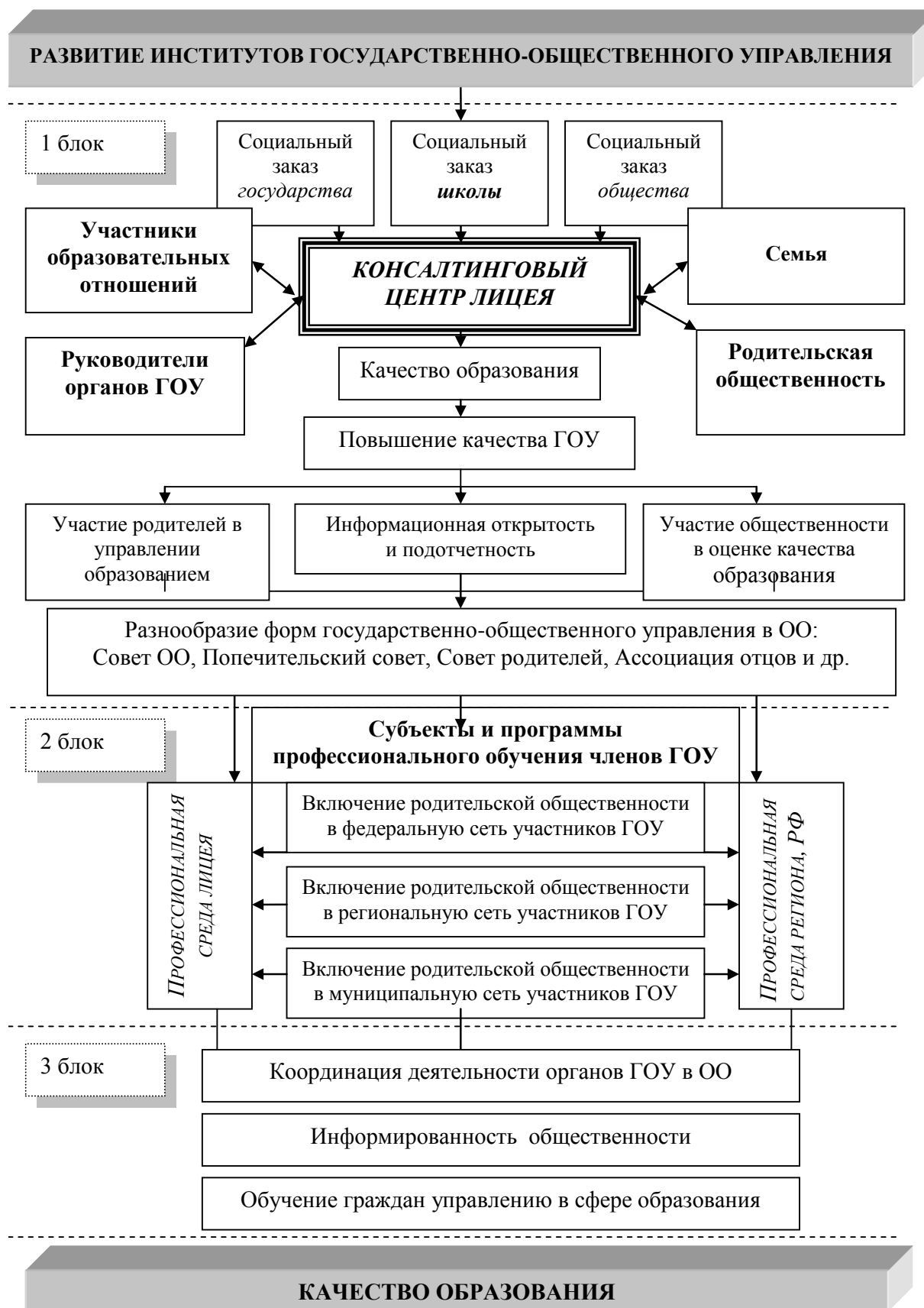


Рис. 2 Модель консалтингового ресурсного центра

Целью деятельности консалтингового центра является координация и организация эффективного взаимодействия органов государственно-общественного управления и участников образовательных отношений с целью повышения качества образования.

Задачи: координация деятельности органов государственно-общественного управления, активное консультирование родительской общественности в вопросах образовательной политики, организация обучения граждан управлению в сфере образования и сертификации членов государственно-общественного управления.

Имеющиеся результаты: управленческий, организационный, методический, психолого-педагогический консалтинг (Служба психологического сопровождения) для участников образовательных отношений¹².

Таким образом, в образовательном учреждении созданы механизмы обобщения, теоретического обоснования и распространения эффективного опыта участия представителей государственно-общественного управления в реализации основных образовательных программ общего образования.

Стратегические (процессуальные) результаты реализации Модели:

- активизация процессов институционализации гражданского общества и его самоорганизации;
- построение новой образовательной среды с высокой интенсивностью различных форм и механизмов социального партнерства;
- обеспечение развития форм государственно-общественного управления образовательной организацией;
- развитие механизмов общественной экспертизы;
- расширение масштабов общественного наблюдения.

Ожидаемые динамические (количественные) результаты реализации модели:

- 1) уровень достижения метапредметных результатов,
- 2) динамика личностных результатов учащихся¹³,
- 3) динамика уровня удовлетворенности жизнедеятельность в образовательном учреждении учащихся, педагогов и родителей (законных представителей) (Приложение 4),
- 4) результаты внешней оценки (Приложение 5).

Опыт МБОУ лицея № 11 г. Челябинска по созданию и реализации модели, обеспечивающей государственно-общественный характер реализации основных образовательных программ начального, общего и среднего (полного)

¹² http://www.l-11.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=261&Itemid=130

¹³ http://www.l-11.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=320&Itemid=131

общего образования, представлен на научно-методических мероприятиях различного уровня: научно-практических конференциях, совещаниях, стажировках институционального, муниципального, регионального и федерального¹⁴. Опыт по созданию и реализации модели описан в монографиях и статьях, опубликованных в научно-методических сборниках (Приложение 6).

Все это позволяет сделать вывод о реализации задач проекта МБОУ лица № 11 г. Челябинска по созданию модели Образовательной системы, обеспечивающей государственно-общественный характер реализации основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования, на достаточном уровне с высокой степенью эффективности.

Итак, подытоживая смысл данного проекта, можно отметить, что сущность государственно-общественного управления в современном образовании предполагает *согласованное взаимодействие между государством и обществом в решении различных вопросов образования*, участие в выполнении ресурсобеспечивающих функций, создании здоровой социальной среды. Понимание сущности государственно-общественных отношений предполагает определение представлений о возможностях государственной составляющей и общественной составляющей и складывающихся между ними договорных отношений.

Мы попытались представить в данном проекте системный взгляд на управление развитием общественно-государственного управления в образовательной организации, и предложили алгоритм деятельности образовательного учреждения в решении поставленной задачи.

В описанном выше проекте алгоритм был представлен:

- идеологией, что сегодня именно государство (в лице руководителя образовательной организации) выступает инициатором развития взаимодействия с общественностью на школьном уровне. Правила управления образовательным учреждением требуют системы управления, в которой единоначалие осуществляет руководитель, а самоуправление осуществляется в двух формах: непосредственной демократии и представительной демократии;

- идей, что общественная составляющая государственно-общественного управления образованием – сложна, она включает как педагогические, родительские, так и партнерские сообщества. В целях обеспечения качества образования, реализации государственной политики и внедрения ФГОС, именно школа должна выстроить систему взаимодействия и формирования всех сообществ;

- идеей, что потребность общественности в управлении образовательными системами зависит от уровня организованности самой общественности, от наличия структур, представляющих её интересы, в том числе *от экспертных структур*. Поэтому разнообразные меры, позволяющие изучать общественное мнение, привлекать общественность к аттестации

¹⁴ <http://chel-edu.ru/news/?id=2490>

образовательных учреждений, к экспертизе образовательных результатов, организовывать общественное обсуждение проблем образования - необходимое условие повышения уровня общественной активности в сфере образования.

- идеей, что критерием эффективности образовательной организации является критерий создания системы государственно-общественного управления.

- идеей широкого использования информационных ресурсов для информирования широкой общественности о показателях и критериях эффективности работы образовательных организаций, для обучения участников государственно-общественного управления образованием.

**Материалы общественно-педагогических форумов МБОУ лицея № 11
г. Челябинска**

- 1.1. Информационный релиз о проведении общественно-педагогического форума «Роль государственно-общественного управления в повышении качества образования в современной школе».
- 1.2. Программа общественно-педагогического форума «Роль государственно-общественного управления в повышении качества образования в современной школе», 14 марта 2015 г.

**Информационный релиз
о проведении общественно-педагогического форума
«Роль государственно-общественного управления
в повышении качества образования в современной школе»**

В МБОУ лицей № 11 г. Челябинска (ул. Тимирязева, 6) 07.02. 2015 г. с 09.30 до 14.00 состоится традиционный общественно-педагогический форум.

Цель форума – содействие партнерству образовательного учреждения с родительской общественностью с целью повышения качества образования.

Целевая аудитория - родители, законные представители учащихся образовательного учреждения. Приглашенные лица - представители родительской общественности, педагогического сообщества города, региона, округа.

В программе форума: интерактивное пленарное заседание, представление образовательных практик, социальных проектов, работа дискуссионных и интерактивных площадок и др.

В рамках форума с 09.30 до 11.00 состоится работа открытых **дискуссионных площадок**.

Площадка № 1. **Круглый стол** «Что такое «хорошо» и что такое «плохо»: проблемы духовно-нравственного воспитания школьников в современном мире».

Площадка № 2. **Круговые секции** «Социальные проекты и социализация: быть, делать, иметь», включающие презентации проектов «Искать нельзя забыть», «Виртуальный музей семьи», «Читающий лицей».

Площадка № 3. **Родительский лекторий** «Как не навредить себе и другим: проблемы психического и физического здоровья школьников».

Площадка № 4. **Педагогический практикум** «Человек, закон и порядок: нормативно-правовое регулирование образовательного процесса».

Площадка № 5 **Социомоделирующая игра** «Как говорить, чтобы нас понимали: об эффективной коммуникации участников образовательного процесса».

Пленарное заседание состоится в актовом зале с 11.00 до 13.00.

В рамках пленарного заседания: выступление Е.В. Киприяновой, директора МБОУ лицея № 11 г. Челябинска, подведение итогов работы дискуссионных площадок, представление учащимися образовательных практик «Лицей и личность», торжественное вручение семьям лицейской премии «Лики».

С 13.00 до 14.00 работают **интерактивные площадки**: мастер-классы учителей-предметников; музыкальная гостиная; фитнес-клуб; мастерская по изготовлению поделок в рамках декоративно-прикладного творчества; волейбольный матч «Родители – дети».

Управление по делам образования города Челябинска
Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
лицей № 11 г. Челябинска



**ОБЩЕСТВЕННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
ФОРУМ**

**«Роль государственно-общественного управления
в повышении качества образования
в современной школе»**

Программа

14 марта 2015 года

Дискуссионные площадки 9.30-11.00

9.30-11.00	<p>Круглый стол «Что такое «хорошо» и что такое «плохо»: проблемы духовно-нравственного воспитания школьников в современном мире»</p> <p style="text-align: right;"><i>Актный зал</i></p>	<p>Шептицкая Наталья Михайловна, зам. директора по НМР, Маслова Ольга Николаевна, зам. директора по ВР Отец Борис Кривоногов, протоиерей, Благочинный города Челябинска, председатель Совета отцов МБОУ лицея № 11 г. Челябинска</p>
9.30-11.00	<p>Круговые секции «Социальные проекты и социализация: быть, делать, иметь»</p> <p><i>Искать нельзя забыть</i> <i>Кабинет № 309б</i> <i>Виртуальный музей семьи</i> <i>Кабинет 312б</i> <i>Читающий лицей</i> <i>Кабинет 212б</i></p>	<p>Кочетов Евгений Анатольевич, председатель Челябинской региональной общественной организации «Поисковый отряд «Ориентир» Якуба Елена Павловна, методист, учитель обществознания, Коржук Светлана Викторовна, руководитель школьного пресс-центра, Просолупова Светлана Юрьевна, учитель начальных классов</p>
10.00-11.00	<p>Родительский лекторий «Как не навредить себе и другим: вопросы психического и физического здоровья школьников»</p> <p style="text-align: right;"><i>Лекционный зал</i></p>	<p>Курмаева Инга Владимировна, руководитель психологической службы, Горлова Наталья Владимировна, начальник управления здравоохранения администрации Челябинска, Желнина Марина Викторовна, врач- педиатр МБУЗ ДГКБ № 7</p>
10.00-11.00	<p>Педагогический практикум «Человек, закон и порядок: нормативно-правовое регулирование образовательного процесса»</p> <p style="text-align: right;"><i>Читальный зал</i></p>	<p>Якубовская Татьяна Владимировна, зам. директора по НПВ, Чайкина Анна Михайловна, заместитель начальника отдела лицензирования образовательной деятельности Министерства образования и науки Челябинской области</p>
10.00-11.00	<p>Социомоделирующая игра «Как говорить, чтобы нас понимали: об эффективной коммуникации участников образовательного процесса»</p> <p style="text-align: right;"><i>Кабинет № 410а</i></p>	<p>Дробинина Татьяна Владимировна, зам. директора по УВР, Кийкова Надежда Юрьевна, доцент кафедры управления, экономики и права, ГБОУ ДПО ЧИППКРО, к.п.н.</p>

Пленарная часть 11.00-12.50

11.00	Открытие пленарного заседания	
11.05	Подведение итогов работы дискуссионных площадок	Спикеры дискуссионных площадок
11.40	«Роль родителей в управлении школой»	Киприянова Елена Владимировна, директор лицея
12.10	Презентация образовательных практик «Лицей и личность» из опыта деятельности начальной, основной школы и факультетов лицея	Учащиеся лицея
12.40	Торжественное вручение лицейской премии «Лики»	
12.50	Лицейский фильм «Открытое письмо родителям»	

Интерактивные площадки 13.00-14.00

13.00-14.00	Литературная гостиная «Пока все дома» <i>Кабинет №408a</i>	Коржук Светлана Викторовна, руководитель школьного пресс-центра
	Мастер-класс «Применяем рациональные способы при решении математических задач» <i>Кабинет №101б</i>	Вотякова Ольга Ивановна, учитель математики
	Мастер-класс «Поиграем в генетиков» <i>Кабинет №415б</i>	Виторская Алла Анатольевна, учитель биологии.
	Мастер-класс «Работа с картой: вокруг света за 30 минут» <i>Кабинет №313a</i>	Швецова Татьяна Васильевна, учитель географии
	Мастер-класс «Пишем эссе на «пять»» <i>Кабинет №310a</i>	Шарифулина Эльмира Раисовна, учитель обществознания
	Мастер-класс «Учимся работать с текстом. Критически» <i>Кабинет №308a</i>	Ронина Катрин Александровна, учитель обществознания
	Мастер-класс «Мои научные открытия»	Ляховский Андрей, 8 класс Шолохов Матвей, 9 класс Ахмедзянова Мария, 10 класс

	<i>Кабинет № 405б</i>	Берсенов Егор , 11 класс
	Мастер-класс «Букеты из конфет» <i>Кабинет № 107 а</i>	Марченко Анна , 5 класс Киприянова Светлана Ивановна учитель технологии
	Проект Кулинарная книга лицея «Здоровое питание» <i>Школьная столовая</i>	Егорова Ольга Андреевна, Киприянова Светлана Ивановна учителя технологии
	Презентация-дегустация продукции комбината питания «Лидер» <i>Школьная столовая</i>	Федотова Надежда Александровна, заведующая столовой
	Мастер-класс по современной хореографии Хореографическая студия «Экзерсис» <i>Кабинет 110 а</i>	Никифорова Ксения Сергеевна, педагог дополнительного образования
	Хореографическая студия «Фитнес – путь к совершенству» <i>Кабинет 102 в</i>	Шубина Виктория Анатольевна педагог дополнительного образования
	Мастер-класс «Изготовление поделок из глины» <i>Кабинет 209б</i>	Пронина Светлана Ивановна, учитель технологии
	Мастер-класс «Рисунки в 3D формате» <i>Кабинет 103 в</i>	Маторина Марина Викторовна, Назарова Мария Юрьевна, учителя изобразительного искусства
	Музыкальная гостиная «Музыкальный ринг» <i>Кабинет 204в</i>	Перминова Альфия Дамировна, педагог дополнительного образования
	Товарищеский матч по волейболу: родители-дети <i>Большой спортивный зал</i>	Курмаев Гакиф Ганиевич, учитель физической культуры

Положение о системе внутреннего мониторинга оценки качества образования в МБОУ лицеи № 11 г. Челябинска

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»; Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р); Стратегией инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 г. № 2227-р); Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации (утверждена Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212); Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2011 – 2015 годы (распоряжение Правительства РФ от 7 февраля 2011 г. № 163-р); Федеральная целевая программа развития образования на 2011-2015 годы (постановление Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 61); Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.11.2012 г. №2148-р); Проектом Концепции общероссийской системы оценки качества образования, 2008г.; Концепцией региональной системы оценки качества образования Челябинской области; Уставом МБОУ лицеи № 11 г. Челябинска

1.2. Настоящее Положение регламентирует содержание и порядок проведения мониторинга качества образования в образовательной организации (учреждении).

1.3. Положение определяет цели, задачи, внутришкольные показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок проведения внутришкольного мониторинга качества образования.

1.4. В Положении применяются понятия:

Качество образования – характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных

результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

В узком смысле, качество образования - это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования подразумевает оценку образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации (учреждении), деятельности всей образовательной системы региона и ее территориальных подсистем.

Внутришкольный мониторинг качества образования – это система сбора, обработки данных по показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности лица, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

Внутришкольные показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.5. Внутришкольный мониторинг - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Под внутришкольным мониторингом понимается проведение администрацией МБОУ лица № 11 г. Челябинска (далее – образовательной организации (учреждения)), внешними экспертами наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками лица законодательства в сфере образования и нормативно-правовых актов лица.

1.6. Внутришкольный мониторинг предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации, условиях и результатах образовательного процесса, уровне подготовки и социализации обучающихся, состоянии здоровья обучающихся для эффективного

решения задач управления качеством образования и проводится в соответствии с утвержденным директором планом внутришкольного контроля лица и настоящим Положением.

1.7. Внутришкольный мониторинг обеспечивает администрацию лица и педагогов качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих и педагогических решений, определяет, насколько эффективны условия, рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, в т.ч. образовательные программы и дидактические комплексы, а также формы, методы обучения, режим учебной работы и др. адекватны нормам, миссии и целям образовательного учреждения, возрастным и индивидуальным особенностям школьников.

1.8. Внутришкольный мониторинг включает дополнительный мониторинг медицинского, психологического и социального сопровождения образовательного процесса.

1.9. Организацию и проведение мониторинга, обработку материалов осуществляют заместители директора лица, каждый по своему направлению.

1.10. Обобщение, анализ и распространение полученной информации находится в компетенции руководителя лица.

1.11. Положение о внутришкольном мониторинге качества образования утверждается директором и согласуется Советом лица. Компетенцией педагогического совета является право на внесения предложений по содержанию, изменениям и дополнениям настоящего Положения.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы внутришкольного мониторинга качества образования

2.1. Цель мониторинга качества образования – повышение качества образования в лице и динамики качества образовательных услуг путем непрерывного, диагностико-прогностического отслеживания динамики качества образовательных услуг, оказываемых лице и эффективности управления качеством образования.

2.2. Задачами мониторинга качества образования являются:

- обеспечение единого образовательного пространства, через осуществление оценивания качества образования в образовательной организации (учреждении);

- обеспечение объективного информационного отражения состояния образования в лице, повышение уровня информированности

потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;

- индивидуализация образования, развитие академической мобильности и мобильности кадровых ресурсов;
- создание инструментов общественного участия в управлении образовательно-профессиональной средой;
- отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией (учреждением);
- принятие обоснованных управленческих решений административным аппаратом образовательной организации (учреждения)

2.3. Функциями внутришкольного мониторинга качества образования являются:

- сбор данных по лицу в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных образовательной организации (учреждении);
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Основными принципами внутришкольного мониторинга качества образования являются:

- приоритет управления – это нацеленность результатов внутришкольного мониторинга качества образования на принятие управленческого решения;
- целостность – это единый последовательный процесс внутришкольного мониторинга качества образования, экспертизы соответствия муниципальным нормативам показателей качества образовательного учреждения, принятия управленческого решения;
- оперативность – это сбор, обработка и представление информации о состоянии и динамике качества образования для оперативного принятия управленческого решения;
- информационная открытость – доступность информации о состоянии и динамике качества образования для органов местного самоуправления, осуществляющих управление, экспертов в области образования, в том числе представителей Совета образовательной организации (учреждения) и родительской общественности.

2.5. Объекты мониторинга:

Объектом оценки являются внутренние системы и подсистемы образовательной организации (учреждения) (структурные подразделения, службы, выполняющие по тем или иным функциям, обеспечивающие образовательный процесс и процесс управления), реализующие спектр образовательных программ, при этом подлежат оценке качества все объективные и субъективные факторы образовательного процесса:

- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс в образовательных организациях (учреждениях) и их системах, реализующие спектр образовательных программ всех типов и видов, включая образовательные подразделения предприятий; деятельность образовательной организации:

- финансово-экономических, материально-технических, санитарно-гигиенических,

- кадровых, т.е. условий реализации образовательного процесса в конкретно образовательном учреждении, деятельности всей образовательной системы Челябинской области на региональном уровне;

- качество процессов и содержания реализуемого образования, которое включает: образовательные программы (включая и те образовательные программы, для которых не предусмотрены государственные образовательные стандарты), примерные основные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение, учебно-материальное обеспечение; педагогические и информационные технологии;

- качество результатов, а именно индивидуальных достижений обучающихся (индивидуальные образовательные достижения обучающихся представляют собой наиболее значимый объект оценки, при чем под обучающимися мы понимаем как тех, кто уже завершил освоение той или иной образовательной программы, так и тех, кто находится на различных промежуточных этапах обучения).

2.6. Условия проведения мониторинга:

- отбор технологий, определяющих с достаточной степенью достоверности информацию о ходе инновационных процессов;

- наличие среднестатистических показателей, позволяющих отслеживать динамику и уровень продвижения;

- интерпретация данных, устанавливающая причинно-следственные связи;

- периодичность предоставления информации;

- стандартизация параметров анализа и выводов из анализа полученной информации;

- определение объема, вида, движения информации;

- компетентность объемов мониторинга;
- принятие и реализация решений, с ориентацией на опережающее управление по аспектам: организации, информации, мотивации, научно-методического, материально-технического, финансового и кадрового обеспечения.
- соблюдение педагогической этики при реализации мониторинга как важнейшего компонента в структуре инновационной деятельности.

3. Участники, показатели и индикаторы мониторинговых исследований

3.1. Мониторинг сопровождается инструктированием - обучением участников образовательного процесса по вопросам применения норм законодательства на практике и разъяснением положений нормативно - правовых актов.

3.2. Образовательная организация (учреждение) проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов (экспертов):

- аналитическая группа (директор, его заместители, руководители структурных подразделений) разрабатывает и внедряет внутришкольный мониторинг качества образования, включая мониторинг условий, процесса (содержания), результатов; устанавливает и утверждает регламент, периодичность проведения мониторинговых исследований; определяет направления дальнейшего развития;

- творческая группа (педагоги - составители текстов контрольных, диагностических работ, тестов по предметам) проводит мониторинговые исследования результативности образования; анализирует результаты мониторинга; ведет учет результатов мониторинга; вырабатывает рекомендации по решению проблем в области образования;

- статистическая группа (учителя, классные руководители) проводит контроль за всеобучем каждого обучающегося; своевременно доводит итоги успеваемости до сведения родителей; анализирует динамику развития личности каждого обучающегося; определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам тестирования, контрольных срезов; намечает пути повышения степени обученности обучающихся; своевременно предоставляет информацию в творческую и аналитическую группы.

3.3. По поручению директора могут осуществлять мониторинг другие эксперты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4. Показатели и индикаторы мониторинга качества образования в образовательной организации (учреждении) представлены в таблице 1.

3.5. Процедура диагностики требует целого комплекса исследований и тестов и имеет соответствующую структуру:

3.5.1. Результативный аспект оценивается посредством диагностики образовательной среды с точки зрения эффективности ее влияния на развитие. Эта диагностика строится на основе специально разработанного набора психологических тестов и процедур, позволяющих оценить:

- интеллектуальные способности детей;
- социальные аспекты их развития, в которых выделяются два уровня – объективный, характеризующий реальные отношения между детьми в классе, а также отношения учителей и учащихся, и субъективный, который характеризует отношение ребенка к той среде, в которой он пребывает (к среде школы);
- особенности индивидуально-личностного развития, такие как самооценка, уровень личностных притязаний, иерархия мотивов и т.д.

3.5.2. Процессуальный аспект образовательной среды оценивается с помощью диагностических процедур, позволяющих определить те специфические средства, с помощью которых она реализует свои развивающие воздействия. С этой точки зрения анализируются:

- организация учебного процесса, в которой выделяются три уровня: предметный (содержательный), организационный и межличностный (способы взаимодействия учителя и учеников);
- психологический климат школы, который является важным, хотя и наименее поддающимся формализации проявлением специфических особенностей образовательной среды. Для его оценки используется специальная карта наблюдения, отражающая такие показатели, как оформление школы, возможности дополнительного образования, внеурочное общение педагогов и детей, родители в школе, досуг в школе, оснащенность, информационная доступность, отношения администрации с педагогическим коллективом и учащимися и т.п.

3.6.3. Целевой аспект оценивается на основе сопоставления анкетных данных, отражающих мнения администрации, педагогов и учащихся относительно внутренних задач школы. Такое сопоставление позволяет выявить:

- а) декларируемые цели и задачи школы;
- б) степень единства педагогического коллектива в осознании внутренних задач школы;
- в) удовлетворенность каждого учителя психологическим климатом школы;
- г) соответствие декларируемых и реальных внутренних задач школы.

Таблица 1

Показатели и индикаторы мониторинга качества образования в образовательной организации (учреждении)

1. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс в ОУ	
1.1.Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса	
Показатели	Индикаторы
1.1.1. Уровень соответствия сформированного пакета нормативных актов, регламентирующих ведение образовательного процесса в ОУ утвержденным требованиям.	Приказы и письма Министерства образования и науки РФ, Челябинской области, Управления по делам образования г. Челябинска. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. №189
1.1.2. Уровень соответствия сформированного пакета локальных актов, регламентирующих ведение образовательного процесса в ОУ утвержденным требованиям.	Устав с внесёнными дополнениями и изменениями, заверенный в установленном законодательством порядке. Локальные акты, закрепленные в Уставе ОУ и регламентирующие организацию образовательного процесса, регламентирующие систему оценивания результатов освоения обучающимися ООП НОО и ОП . Должностные инструкции работников ОУ.
1.2.Организационное обеспечение образовательного процесса	
Показатели	Индикаторы
1.2.1. Соответствие финансово-экономического обеспечения	План финансово-экономической деятельности на финансовый год. Информация о расходах по реализации ООП НОО и ОП в рамках выделенного бюджетного финансирования. Локальные акты, регламентирующие

	<p>установление заработной платы работников образовательного учреждения, в том числе стимулирующих выплат в соответствии с новой системой оплаты труда, выплат стимулирующего характера работникам ОУ.</p> <p>Дополнительные соглашения с педагогическими работниками.</p>
1.2.2. Соответствие кадрового обеспечения	<p>Справка о кадровом обеспечении педагогическими, руководящими и иными работниками ОУ.</p> <p>Информационная справка с указанием доли учителей, прошедших повышение квалификации по вопросам введения ФГОС на начало периода мониторинга.</p> <p>Документы установленного образца о повышении квалификации работников.</p>
1.2.3. Соответствие психолого-педагогического обеспечения	<p>Модель психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса, разработанная и действующая в ОУ.</p>
1.2.4. Соответствие материально-технического обеспечения	<p>Лицензия на право осуществления ОУ образовательной деятельности, выданной в установленном порядке.</p> <p>Свидетельство государственной аккредитации ОУ.</p> <p>Акт приемки готовности ОУ к текущему (новому) учебному году, акты очередных и внеочередных проверок надзорных органов о соответствии ОУ требованиям действующих</p>

	санитарных и противопожарных норм, план (ы) мероприятий по устранению нарушений, выявленных в ходе проверок надзорных органов о соответствии ОУ требованиям действующих санитарных и противопожарных норм (при наличии нарушений)
1.2.5. Соответствие информационного обеспечения	<p>План работы с родительской общественностью, протоколы родительских собраний, педагогических советов, Совета лицея, Попечительского совета.</p> <p>Публикации в СМИ.</p> <p>Сайт образовательного учреждения.</p> <p>Инструментарий для изучения образовательных потребностей и интересов участников образовательного процесса.</p> <p>Информация об обеспеченности учебниками и учебно-методической литературой с указанием % обеспеченности предметов школьного учебного плана.</p> <p>Информация об укомплектованности библиотеки, с указанием % обеспеченности предметов школьного учебного плана.</p> <p>Перечень доступных и используемых ЭОР.</p> <p>Формирование плана-прогноза на обеспечение общеобразовательного учреждения учебниками в соответствии с федеральным перечнем.</p>
2. Качество процессов и содержания реализуемого образования	
2.1. Уровень соответствия разработанных в ОУ ООП НОО и ОП утвержденным требованиям	

Показатели	Индикаторы
2.1.1. Разработанность ООП НОО, в структуру которой включены:	<p>Основная образовательная программа начального общего образования, утвержденная в порядке определенном Уставом ОУ.</p> <p>План внутришкольного контроля реализации ФГОС НОО, аналитические материалы.</p>
Целевой раздел	
<input type="checkbox"/> пояснительная записка;	
<input type="checkbox"/> планируемые результаты освоения обучающимися основной образовательной программы начального общего образования;	
<input type="checkbox"/> система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования.	
Содержательный раздел	
<input type="checkbox"/> программа формирования универсальных учебных действий у обучающихся на ступени начального общего образования;	
<input type="checkbox"/> программы отдельных учебных предметов и курсов (обязательная часть БУП) по предметным областям:	
<input type="checkbox"/> филология (русский язык, литературное чтение, иностранный язык);	
<input type="checkbox"/> математика и информатика (математика);	
<input type="checkbox"/> обществознание и естествознание (окружающий мир);	
<input type="checkbox"/> основы духовно-нравственной культуры народов России;	
<input type="checkbox"/> искусство (музыка и изобразительное искусство);	
<input type="checkbox"/> технология (технология);	
<input type="checkbox"/> физическая культура (физическая культура);	
<input type="checkbox"/> программа духовно-нравственного развития, воспитания обучающихся на ступени начального общего образования;	
<input type="checkbox"/> программа формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни;	
<input type="checkbox"/> программа коррекционной работы	
Организационный раздел	
<input type="checkbox"/> учебный план начального общего образования (1-4 классы);	
<input type="checkbox"/> план внеурочной деятельности;	

<input type="checkbox"/> система условий реализации основной образовательной программы в соответствии с требованиями Стандарта:	
<input type="checkbox"/> описание имеющихся условий: кадровых, психолого-педагогических, финансовых, материально-технических, а также учебно-методического и информационного обеспечения;	
<input type="checkbox"/> обоснование необходимых изменений в имеющихся условиях в соответствии с приоритетами основной образовательной программы начального общего образования образовательного учреждения;	
<input type="checkbox"/> механизмы достижения целевых ориентиров в системе условий;	
<input type="checkbox"/> сетевой график (дорожная карта) по формированию необходимой системы условий;	
<input type="checkbox"/> контроль состояния системы условий	
2.1.2. Разработанность ОП	
2.2. Педагогические и информационные технологии используются в образовательном процессе	
Показатели	Индикаторы
2.2.1. Участие ОУ в инновационной деятельности	Программа развития ОУ
2.2.2. Участие ОУ в проведении мероприятий, семинаров, конференций городского, регионального уровней	Информационные и аналитические справки
2.2.3. Доля педагогических работников, которые используют современные педагогические технологии	
2.2.4. Доля педагогических работников принимавших участие в конкурсах профессионального мастерства	
3. Качество результатов образования	
3.1. Образовательная деятельность	
Показатели	Индикаторы

3.1.1.Овладение обучающимися предметными результатами в соответствии с требованиями ООП НОО и ОП ОУ на базовом уровне	Информационные и аналитические справки
3.1.2. Доля участников ГИА, получивших аттестаты об основном общем образовании	Результаты независимой оценки выпускников 9 классов
3.1.3. Наличие выпускников, получивших по итогам ЕГЭ наивысшее количество баллов	Результаты независимой оценки выпускников 11 классов
3.1.4. Доля обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах школьников всех уровней, от общего количества обучающихся	Информационные и аналитические справки
3.1.5. Наличие призеров и победителей предметных олимпиад регионального уровня	
3.1.6. Наличие призеров и победителей предметных олимпиад российского уровня	
3.1.7. Наличие призеров и победителей предметных олимпиад международного уровня	
3.1.8. Наличие победителей, призеров, лауреатов научно-образовательных программ регионального уровня	
3.1.9. Наличие победителей, призеров, лауреатов научно-образовательных программ всероссийского уровня	
3.1.10.Наличие победителей, призеров, лауреатов научно-образовательных программ международного уровня	
3.2. Развитие творческих способностей, личностное развитие	
Показатели	Индикаторы
3.2.1. Наличие победителей, призеров, лауреатов творческих конкурсов регионального уровня	Информационные и аналитические справки
3.2.2. Наличие победителей, призеров, лауреатов творческих конкурсов всероссийского уровня	
3.2.3.Наличие победителей, призеров, лауреатов творческих конкурсов международного уровня	
3.3. Социализация личности обучающихся	
Показатели	Индикаторы
	Модель выпускника, уровень её достижения

	<p>обучающимися (по ступеням обучения).</p> <p>Степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом</p>
--	--

Таким образом, предлагаемая методика диагностики образовательной среды школы направлена не столько на определение степени ее сформированности, сколько на выявление ее специфики, типических характеристик, позволяющих представить отдельную школу как целостное образование. В то же время показатели развития, которые демонстрируют школьники, и количественно, и качественно зависят от типа школы, т.е. от тех внутренних целей и задач, которые школа ставит и решает в своей деятельности.

3.6. Источниками сбора данных для расчета внутришкольных показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

- материально-техническая база образовательной организации (учреждения);
- программно-методическое и обеспечение (УДМК) образовательного процесса;
- кадровые ресурсы, штатное расписание, тарификация, программа повышения квалификации педагогических работников;
- данные государственной статистической отчетности;
- результаты промежуточной аттестации;
- результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников образовательных учреждений в форме ГИА и ЕГЭ;
- тестирование: бланковое, компьютерное;
- анкетирование, опросы;
- дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

4. Периодичность, этапы, регламент, виды мониторинга качества образования

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реализации образовательного процесса и осуществлении условий его эффективности.

4.2. Мониторинг осуществляется в соответствии с планом внутришкольного контроля.

4.3. В образовательной организации (учреждении) могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

- по этапам обучения: стартовый (диагностический), промежуточный, итоговый;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития лица);
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;

- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

4.4. Регламент мониторинга оценки качества результатов образования:

- определение уровня усвоения отдельных тем учебного предмета и сформированности соответствующих умений и навыков, компетенций;
- выявление общих тенденций и закономерностей в усвоении обязательного (базового) материала по учебному предмету;
- поиск типичных, массовых, сквозных и индивидуальных ошибок учащихся на каждом этапе обучения;
- установление факторов, влияющих на усвоение базовых умений;
- определение результативности обучения каждого учащегося, класса;
- определение уровня сформированности универсальных учебных действий;
- определение качества обучения класса диагностируемыми явлениями;
- выявление уровня преемственности и сохранения результатов;
- выявление уровня соответствия оценивания и результативности;
- уточнение и ранжирование методических проблем.

4.5. Этапы осуществления мониторинга качества результатов образования:

I этап — подготовительный:

- определение объекта (выбор классов и предметов для проведения тестирования);
- установка сроков проведения;
- разработка инструментария для проведения мониторинга (электронный или бумажный вариант).

II этап — практический:

- тестирование, анкетирование;
- сбор информации.

III этап — аналитический:

- систематизация полученной информации;
- анализ полученных данных;
- разработка рекомендаций и предложений на последующий период.

4.6. Контрольные срезы проводятся в форме контрольных работ, тестов, диктантов, сочинений, комплексных работ по общеобразовательным дисциплинам.

4.7. Контроль усвоения учебного материала по общеобразовательным дисциплинам 2 раза в год.

4.8. Тексты контрольных срезов составляются методистом структурного подразделения, учителем.

4.9. Рассматриваются и утверждаются материалы срезов на заседании структурных подразделений, кафедр в начале учебного года.

4.10. Параметры для оценивания усвоения учебного материала утверждаются на заседании методических объединений в начале учебного года (основанием в выборе параметра служат знания и умения, определенные программой по предмету).

5. Требования к экспертной оценке мониторинга качества образования

5.1. Эффективность мониторинга обеспечивается наличием и применением информационных технологий (компьютер, программное обеспечение, множительная техника).

5.2. Статистические данные должны быть сопоставимы в динамике:

- между собой (больше/меньше и т.д.);
- сами с собой во времени (было/есть);
- с образовательными стандартами (соответствует /не соответствует).

5.3. Экспертная оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей.

5.4. Необходимое организационно-методическое оснащение мониторинга качества образования:

- инструкции по ведению диагностического исследования (для учителя, ученика, ассистента), включающие общие требования к процессу с учетом специфики предмета;
- инструкции по обработке и анализу результатов, тексты диагностических работ по классам;
- пакет стандартизированной бланковой документации по предмету исследования.

6. Документация и отчетность

6.1. Приказы директора лицея о проведении мониторинговых исследований.

6.2. График проведения мониторинговых исследований.

6.3. Аналитические справки заведующих структурных подразделений, методических объединений по итогам мониторинга результатов качества образования, включающие таблицы по предмету: по усвоению учебного материала, по сопоставлению результатов динамики интеллектуального развития и уровня обученности учащихся, выводы, рекомендации.

6.4. Аналитические материалы заместителей директора по результатам мониторинговых исследований.

6.5. Аналитические материалы и формализованные документы по итогам учебного года, включающие сравнительный анализ с предыдущим срезом.

7. Управление и руководство

7.1. Организационная структура, занимающаяся внутренним мониторингом качества образования и интерпретацией полученных

результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, Методический совет школы, методические объединения учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

7.2. Администрация школы:

- формирует блок локальных актов, регулирующих мониторинговые исследования качества образования и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы мониторинга качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в лицее контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в образовательном учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации мониторинга качества образования;

7.3. Методический совет и методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействуют проведению подготовки работников школы и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

7.4. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в школе;
- участие в оценке качества и результативности труда работников школы, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами школы.
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности школы;
- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

7.4. Общее руководство мониторингом усвоения учебного материала учащихся осуществляет директор.

7.5. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

Программы стажировок, семинаров, проводимых в целях развития профессиональных компетентностей педагогов и руководителей

3.1. Программа межрегиональной стажировки руководителей, заместителей руководителей, педагогов образовательных учреждений «Образовательно-технологическая инфраструктура современной школы: проблемы и перспективы», 6-8 ноября 2013 г.

3.2. Планы занятий групп учителей семинара по реализации программ дополнительного образования для педагогов Белоярского района, Ханты-Мансийский автономный округ целью подготовки обучающихся к единому государственному экзамену, 25 марта - 29 марта 2015г.

ПРОГРАММА

межрегиональной стажировки руководителей,
заместителей руководителей, педагогов образовательных учреждений

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ
ИНФРАСТРУКТУРА СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЫ:
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

6 - 8 ноября 2013 года

г. Челябинск

**6 ноября
на базе МБОУ лицея № 11 г. Челябинска**

9.00 - 9.30 Регистрация участников 1 дня стажировки

9.30 – 17.00 Мастер-классы, профессиональные презентации эффективных образовательных практик и технологий		
Время и место проведения	Тема мероприятия	Ф.И.О. ответственного
9.30 – 10.15 читальный зал	<i>Презентация концепции развития образовательного учреждения «Образовательно-профессиональная среда современной школы: особенности, подходы принципы организации».</i>	Киприянова Елена Владимировна , д.п.н., директор МБОУ лицей № 11

10.15 – 11.00	<i>Круглый стол</i> «Нормативно-правовая база институционального уровня в образовательном учреждении в условиях введения Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.12. № 273-ФЗ».	Краснов Федор Юрьевич , директор МБОУ СОШ № 10, Якубовская Татьяна Владимировна , заместитель директора МБОУ лицея № 11 по нормативно-правовым вопросам
11.00-11.40	<i>Интерактивная экскурсия</i> «Организация гуманистически ориентированной образовательно-профессиональной среды и пространства урочной и внеурочной деятельности современной школы» (в контексте вопроса «Развитие исследовательской, академической, художественной, пространственной одаренностей обучающихся в условиях реализации ФГОС НОО и внедрения ФГОС ООО»).	Шептицкая Наталья Михайловна , заместитель директора по НМР, Мелтонян Лада Лариковна , руководитель структурного подразделения, Брюханова Янина Анатольевна , руководитель структурного подразделения, Курмаев Геннадий Ганиевич , руководитель структурного подразделения
11.40-12.00	<i>Кофе-брейк</i>	
12.00 – 12.40	<i>Проектная мастерская</i> «Развитие образовательно-технологической инфраструктуры и технологического образования в современной школе».	Шептицкая Наталья Михайловна , заместитель директора по НМР
12.40-13.40	<i>Проектная мастерская</i> «Состояние физико-математического образования в условиях совершенствования современного учебно-дидактического методического комплекса и образовательных технологий».	Морозова Елена Владимировна , к.п.н., руководитель ГМО учителей математики г. Челябинска, Мелтонян Лада Лариковна , к.п.н., руководитель структурного подразделения, учитель биологии высшей квалификационной категории,
13.40 – 14.30	<i>Обед</i>	

14.30 - 15.00	<i>Проектная мастерская «Учебно-исследовательские технологии и проектная деятельность в аспекте внедрения ФГОС НОО и ФГОС ООО. Научно-образовательные практики обучающихся как механизм достижения метопредметных, предметных и личностных результатов образования».</i>	Федечкина Елена Николаевна , заместитель директора по УВР высшей квалификационной категории,
15.00 - 15.40	<i>Мастер-класс «Образовательные практики как механизм социализации научно – исследовательского и поликультурного типов (социальные практики, социальное проектирование)».</i>	Дробинина Татьяна Владимировна , рук. структурного подразделения, Якуба Елена Павловна , учитель обществознания высшей квалификационной категории
15.40 – 16.20	<i>Мастер- класс «Подходы к организации внеурочной проектной деятельности обучающихся: взаимодействие семьи и школы»</i>	Маслова Ольга Николаевна , зам. директора по ВР, Закирова Тисия Александровна , зам.директора по УВР
16.20 – 16.30	<i>Рефлексия первого дня</i>	
18.00 – 21.00	<i>Культурная программа: Драматический театр, концертный зал им. С.Прокофьева</i>	Попечительский совет МБОУ лицея № 11 г. Челябинска

7 ноября

на базе МБОУ лицея № 11 г. Челябинска

8.30 – 9.00 Регистрация участников 2 дня стажировки.

09.00 – 17.00 Представление эффективного педагогического опыта		
9.00-14.30	<i>Семинар Финансово-экономическая деятельность образовательного учреждения в условиях реализации ФГОС (в рамках Всероссийской очно-заочной научно-практической конференции «Управление введением в действие Федеральных государственных образовательных стандартов как основа непрерывности общего образования»)</i>	Абанкина Ирина Всеволодовна , д.э.н., профессор, директор Института развития образования Высшей школы экономики (Москва)
14.30 – 15.00	Обед	
15.00 – 15.45	<i>Мастер – класс «Организация платных образовательных услуг в общеобразовательной школе»</i>	Фомина Лариса Михайловна , руководитель отдела

		платных образовательных услуг
15.45-16.00	<i>Тренинг. Психолого-педагогическое сопровождение перспективных и одаренных обучающихся. Особенности развития способностей и мотивации школьников в условиях современной школы.</i>	Курмаева Инга Владимировна , Руководитель службы сопровождения, Москаленко Марина Леонидовна , педагог-психолог
18.00 – 21.00	<i>Культурная программа: Театр оперы и балета им. М.Глинки</i>	Попечительский совет МБОУ лицея № 11 г. Челябинска

8 ноября
на базе МБОУ лицея № 11, МБОУ НОШ № 95,
Челябинского Государственного педагогического университета,
Южно-Уральского государственного университета,

8.45 – регистрация участников 3 дня стажировки, МБОУ лицей № 11 г.
Челябинска

9.00 – 16.00 Представление эффективного педагогического опыта		
9.00-10.00	Внутрифирменный мониторинг качества образования	Киприянова Елена Владимировна , директор МБОУ лицея № 11 г. Челябинска, Краснов Федор Юрьевич , директор МБОУ СОШ № 10 г. Нефтеюганска,
10.00 – 10.45	Организация и координация работы с одаренными обучающимися: индивидуальный образовательный маршрут	Рождественская Ирина Николаевна , заместитель директора по НМР МАУ ДОД Дворца пионеров и школьников им. Н.К. Крупской
10.45-11.15	<i>Кофе - брейк</i>	
12.00-14.00	<i>Презентация образовательного учреждения «Организация эффективного образовательного пространства начальной школы: к вопросу системного развития одаренностей младших школьников».</i>	Емельянова Лилия Алексеевна , директории МБОУ НОШ № 95 г. Челябинска
14.00 – 14.30	<i>Обед</i>	

14.30 – 15.30	<i>Южно-Уральский государственный университет.</i> Механизмы взаимодействия с высшей школой: инженерная технология и олимпиадное творчество.	Болотина Юлия Олеговна , к.п.н. декан факультета предвузовской подготовки ГБОУ ВПО ЮУрГУ, Калягин Георгий Илларионович , д.т.н., директор научно-производственного института «Учебная техника и технологии» ЮУрГУ
16.00 – 17.00	<i>Челябинский государственный педагогический университет.</i> Механизмы взаимодействия с высшей школой: инновационные процессы в образовании в аспекте требований ФГОС ООО.	Садырин Владимир Витальевич , к.п.н., ректор ГБОУ ВПО ЧГПУ Потапова Марина Владимировна , д.п.н., проректор по научной работе ГБОУ ВПО ЧГПУ
17.15 – 18.00	<i>Образовательно-технологическая инфраструктура муниципального лица</i>	Попов Александр Евгеньевич , директор МБОУ лицея № 31
18.00 – 21.00	<i>Праздничный ужин /Театральная программа</i>	

**Планы занятий с групп учителей семинара по реализации программ
дополнительного образования для педагогов Белоярского района,
Ханты-Мансийский автономный округ целью подготовки обучающихся
к единому государственному экзамену
25 марта - 29 марта 2015г.**

План занятий группы учителей английского языка

*преподаватель Крестьянинова И.И., учитель английского языка,
МБОУ лицей № 11 г. Челябинск*

№	Тема	Форма	Дата
1.	Российское образование как часть единого европейского образовательного пространства. Болонская конвенция. Общеввропейские компетенции владения иностранным языком.	Лекция 1 час	25.03.2015 г.
2.	Федеральный государственный образовательный стандарт. Дополнительные образовательные программы: нормативно-правовая база, место в школьном учебном плане, структура, содержание, преемственность.	Круглый стол 3 часа	25.03.2015
3.	Современная концепция языкового образования. Способы развития навыков сотрудничества (Collaboration). Развитие критического мышления (Critical Thinking).	Практическое занятие 4 часа	26.03.2015 г.
4.	Современная концепция языкового образования. Развитие коммуникативных умений. Презентация как один из способов развития коммуникативных умений в говорении. Основные правила презентации (Presentation Skills). Устный рассказ как средство развития навыка презентации (Story-telling).	Практическое занятие 4 часа	26.03.2015 г.
5	Современная концепция языкового образования. Современные образовательные технологии. Современные модели построения учебного занятия.	Круглый стол 2 часа	27.03.2015 г.
6.	Ключевые принципы создания учебных материалов и КИМ по английскому языку (ELT Writing).	Проектная мастерская 2 часа	27.03.2015 г.
7*.	Письменная часть ЕГЭ по английскому языку высокого уровня сложности (B2): спецификация, подходы к оцениванию, стратегии и тактика подготовки учащихся	Практикум 2 часа	27.03.2015 г.
8*.	Устная часть ЕГЭ по английскому языку высокого уровня сложности (B2): спецификация, подходы к	Практикум 2 часа	27.03.2015 г.

	оцениванию, стратегии и тактика подготовки учащихся		
--	---	--	--

План занятий группы учителей математики

*преподаватель Лукашева Т.В., учитель математики,
МБОУ лицей № 11 г. Челябинск*

№	Тема	Форма	Дата
1.	Нормативно-правовая база дополнительных образовательных программ естественнонаучной направленности.	Круглый стол 4 часа	25.03.2015 г.
2.	Система диагностических работ по математике. Методические особенности подготовки учащихся к выполнению заданий высокого уровня по математике.	Лекция 4 часа	26.03.2015 г.
3.	Использование проектной технологии на занятиях по математике.	Практическое занятие 4 часа	26.03.2015 г.
4.	Формирование исследовательских навыков учащихся в процессе решения познавательных и творческих математических задач.	Практическое занятие 4 часа	27.03.2015 г.
5.	Методические особенности подготовки учащихся к выполнению задания высокого уровня по математике. Система ключевых задач.	Практическое занятие 4 часа	27.03.2015
6.	Методические рекомендации по оцениванию выполнения заданий по математике с развернутым ответом	Экспертная группа 4 часа	28.03.2015 г.

План занятий группы учителей химии

*Преподаватель Киба Н.И., учитель химии,
МБОУ лицей № 11 г. Челябинск*

№	Тема	Форма	Дата
1	Нормативно-правовая база дополнительных образовательных программ естественнонаучной направленности.	Круглый стол 4 часа	25.03.2015
2	Содержательные, методические и организационные аспекты разработки дополнительных образовательных программ по химии в 8-11 классах	Лекция 4 часа	26.03.2015
3	Формирование исследовательских навыков учащихся в процессе решения познавательных и творческих задач	Практическое занятие 4 часа	26.03.2015

4	Использование проектной технологии на занятиях по химии	Круглый стол 4 часа	27.03.2015
5	Разработка качественных экспериментальных задач по неорганической химии	Практическое занятие 4 часа	27.03.2015
6	Диагностика учебных достижений по химии. Тестовые технологии диагностики и контроля знаний учащихся по химии	Практическое занятие 4 часа	28.03.2015

**Аналитическая справка по результатам мониторинга
удовлетворённости учащихся, педагогов, родителей (законных
представителей) работой школы.**

Форма исследования: анкетирование.

Сроки: май 2015 г.

Объект исследования: учащиеся (783 чел.), педагоги (84 чел.), родители (464 чел.).

Цель: изучить эффективность функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования.

Методики:

1. Анкета для учащихся 5-8 классов (М.И.Лукьянова, Н.В.Калинина).
2. Анкета для учащихся 9-11 классов (М.И.Лукьянова, Н.В.Калинина).
3. Анкета для педагогов (М.И.Лукьянова, Н.В.Калинина).
4. Анкета для родителей (М.И.Лукьянова, Н.В.Калинина).

Введение:

Н.В.Калинина, М.И.Лукьянова предложили модель изучения психолого-педагогического показателя результативности деятельности школы как удовлетворенность участников образовательного процесса его важнейшими сторонами. Они не исчерпывают всей полноты проблемы, однако предлагаемый подход позволяет в достаточной мере высветить слабые места в деятельности образовательного учреждения с точки зрения самих её участников.

В качестве диагностического инструментария, положенного в основу анкет, взяты четыре стороны образовательного процесса: деятельностная, организационная, социально-психологическая, управленческая.

Анкеты разработаны для всех участников образовательного процесса: обучающихся, педагогов, родителей. Процесс исследования и диагностический инструментарий различаются в 3-х возрастных группах (младшей, средней и старшей).

К младшей группе относятся дети 7-11 лет, ученики 2-5 классов. С этой группой детей исследование проводится в форме индивидуальной беседы по вопросам анкеты. При невозможности такой организации каждому ученику предлагается выразить на бланке анкеты знаком «+» свое согласие с утверждением или знаком «-» свое несогласие.

К средней группе относятся обучающиеся 6-9 классов. Они самостоятельно заполняют бланки анкет.

Старшая группа – обучающиеся 10-11 классов могут выражать свое согласие или несогласие, как бланке анкеты, так и воспринимая вопросы на слух. Родители самостоятельно заполняют анкеты.

К исследованию не обязательно привлекать всех участников образовательного процесса, достаточно обеспечить репрезентативную выборку. Достоверность сведений обеспечивается, если число участников опроса составит не менее 30% школьников по каждой возрастной группе и не менее 30% родителей учащихся каждой возрастной группы. Анкеты заполняют все педагоги школы.

Изучение мнения по данным сторонам развития школы проводится каждый год. В этом случае у педагогического коллектива школы появляется возможность видеть ежегодную динамику изменений, отслеживать влияющие на нее причины.

Сводная итоговая таблица результатов

«Удовлетворенность участников образовательного процесса его различными сторонами»

в 2013 – 2014 учебном году

Участники	Общий индекс удовлетворенности деятельностью стороны образовательного процесса ОИУ1, в %	Общий индекс удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса ОИУ2, в %	Общий индекс удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса ОИУ3, в %	Общий индекс удовлетворенности административной стороной образовательного процесса ОИУ4, в %	Групповой индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом ГИУ, в %
Учащиеся: 2-5 классы	92	94	89	95	93
6 – 9 классы	86	90	86	80	86
10-11 классы	85	87	77	78	82
Педагоги	88	86	80	89	86
Родители учащихся:					
2 – 5 классы	92	92	85	90	90
6 – 9 классы	90	86	82	88	87
10 – 11 классы	89	88	84	86	87
Средний показатель	89	89	83	87	87

Вывод: деятельность образовательного учреждения можно признать успешной и обеспечивающей образовательные потребности учащихся, родителей (законных представителей) и педагогов, так как общий индекс удовлетворенности равен 87%.

Сводная итоговая таблица результатов

«Удовлетворенность участников образовательного процесса его различными сторонами» в 2014 – 2015 учебном году

Участники	Общий индекс удовлетворенности деятельностью стороны образовательного процесса ОИУ1, в %	Общий индекс удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса ОИУ2, в %	Общий индекс удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса ОИУ3, в %	Общий индекс удовлетворенности административной стороной образовательного процесса ОИУ4, в %	Групповой индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом ГИУ, в %
Учащиеся: 2-5 классы	97	97	94	96	96
6 – 9 классы	88	94	86	86	89
10-11 классы	86	87	80	85	85
Педагоги	89	86	82	89	87
Родители учащихся:					
2 – 5 классы	94	96	87	94	93
6 – 9 классы	92	88	82	90	88
10 – 11 классы	90	90	88	89	89
Средний показатель	91	91	86	90	90

Вывод: деятельность образовательного учреждения можно признать успешной и обеспечивающей образовательные потребности учащихся, родителей (законных представителей) и педагогов, так как общий индекс удовлетворенности равен 90%.

Сводная итоговая таблица результатов

«Удовлетворенность участников образовательного процесса его различными сторонами»

Год проведения анкетирования	Общий индекс удовлетворенности деятельностью стороны образовательного процесса ОИУ1, в %	Общий индекс удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса ОИУ2, в %	Общий индекс удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса ОИУ3, в %	Общий индекс удовлетворенности административной стороной образовательного процесса ОИУ4, в %	Групповой индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом ГИУ, в %
2012 – 2013 уч.год	85	86	79	85	84
2013 – 2014 уч.год	89	89	83	87	87
2014 – 2015 уч.год	91	91	86	90	90

Деятельность образовательного учреждения может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности учащихся и родителей в том случае, если общий индекс удовлетворенности равен 70 % и выше.

Выводы:

1. Положительная динамика по годам показателя удовлетворенности среди всех возрастных групп учащихся, а также положительная динамика по годам показателя удовлетворенности среди родителей свидетельствуют о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной коррекции педагогической деятельности на основе отслеживания ее результатов.

2. Об эффективности работы образовательного учреждения свидетельствует низкая степень различия между показателем удовлетворенности образовательным процессом учащихся и показателем удовлетворенности учителей. В этом случае можно говорить об ориентации педагогов как организаторов учебно-воспитательного процесса на мнение учащихся, о рефлексивной позиции учителей и нацеленности педагогической деятельности коллектива школы на удовлетворение образовательных потребностей всех участников образовательного процесса.

3. Включение в систему психолого-педагогических измерений такого показателя, как удовлетворенность участников образовательного процесса его различными сторонами достаточно ярко характеризует личностно ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения и ее осознанное стремление получать достоверные сведения о характере, качестве и результатах своей работы.

Исполнитель:

Заместитель директора по НМР
Шептицкая

Н. М.

Приложение 5

Результаты внешней оценки, представление и распространение опыта МБОУ лицея № 11 г. Челябинска по созданию институциональной модели государственно-общественного управления научно- методического сопровождения достижения современного качества образования

(были скриншоты страниц из интернета и сканы благодарностей из
Белоярского и Казахстана)

Приложение 6

Перечень публикаций по тематике модели Образовательная система, обеспечивающая государственно-общественный характер реализации основных образовательных программ начального, общего и среднего (полного) общего образования

Монографии

1. *Киприянова, Е.В.* Организация инновационной образовательно-профессиональной среды в муниципальном лицее: методология, теория, практика: монография / Е.В. Киприянова. – Н. Новгород; Челябинск, 2009. – 408 с. (1000 экз.)

Публикации в изданиях, включенных в реестр ВАК РФ

2. *Киприянова, Е.В.* Гуманистически ориентированная образовательно-профессиональная среда современной школы / Е.В. Киприянова // Гуманизация образования. – 2009. – № 2. – С. 64-69.

3. *Киприянова, Е.В.* Организация образовательно-профессиональной среды: в аспекте управления локальными образовательными системами / Е.В. Киприянова // Педагогическое образование и наука. – 2014. – № 2. – С. 64-69.

Учебники и учебные пособия

4. *Киприянова, Е.В.* Социальный заказ школе как государственно-общественное управление: анализ социального заказа муниципальному лицее: учебно-методическое пособие / Е.В. Киприянова. – Челябинск: УралГУФК, 2006. – 80 с.

5. *Киприянова, Е.В.* Стратегические приоритеты лицейского образования: научно-методическое пособие. – Челябинск, 2008. – 64 с.

6. *Киприянова, Е.В.* Инновационная стратегия общеобразовательного учреждения: методические рекомендации / Е.В. Киприянова. – Челябинск, 2008. – 50 с.

7. *Киприянова, Е.В.* Профессионально-образовательная среда и развитие компетентности учителя в муниципальном лицее: методические рекомендации / Е.В. Киприянова. – Челябинск, 2008. – 26 с.

8. *Киприянова, Е.В.* Деятельностно-аксиологический подход к организации образовательного процесса в лицее: методические рекомендации / Е.В. Киприянова. – Челябинск, 2008. – 54 с.

9. *Киприянова, Е.В.* Организационно-педагогические условия создания в лицее инновационной образовательно-профессиональной среды: методические рекомендации / Е.В. Киприянова. – Челябинск, 2008. – 48 с.

10. *Киприянова, Е.В.* Теоретические основы создания в лицее инновационной образовательно-профессиональной среды: методические рекомендации / Е.В. Киприянова. – Челябинск, 2008. – 65 с. – (500 экз.).

11. *Киприянова, Е.В.* Активная школа и позитивная образовательная среда: методические рекомендации / Е.В. Киприянова. – Челябинск, 2008. – 65 с.

12. *Киприянова, Е.В.* Методические проблемы реализации Федерального компонента государственных образовательных стандартов основного общего и среднего (полного) общего образования образовательной области «Обществознание»: методические рекомендации / Е.В. Киприянова. – Челябинск, 2008. – 38 с.

13. *Киприянов, Е.В.* Формирование национальной системы позитивных ценностей и государственная политика в сфере образования как факторы социализации молодежи: методические рекомендации / Е.В. Киприянова. – Челябинск, 2008. – 46 с.

14. *Киприянова Е.В.* Управление образовательным учреждением в условиях введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования: сборник учебных кейсов и заданий / авт.-сост.: А. В. Коптелов, Е.В. Киприянова, Е.А. Селиванова. – Челябинск: ЧИППКРО, 2012. – 68 с.

Статьи в сборниках научных трудов и журналах

15. *Киприянова, Е.В.* Анкетирование родителей. Примерный перечень вопросов для выявления мнения родителей об образовательном учреждении / Е.В. Киприянова // Справочник руководителя образовательного учреждения. – 2007. – № 1 – С. 74-86.

16. *Киприянова, Е.В.* Изучение отношения родителей к школе / Е.В. Киприянова // Справочник классного руководителя. – 2009. - № 3 – С. 74 – 88.

17. *Киприянова, Е.В.* Формирование национальной системы позитивных ценностей и государственная политика в сфере образования как факторы социализации молодежи / Е.В. Киприянова // Труды научного семинара «Философия – образование - общество». / Под ред. В.А. Лекторского. – М.: НТА «АПФН», 2008. (Сер. «Профессионал») – Т. 5. – С. 67-75.

18. *Киприянова, Е.В.* Государственная политика в сфере образования и формирование системы позитивных ценностей как факторы социализации

молодежи / Е.В. Киприянова // Человек. Образование. Профессия: Сборник научных статей. – Н. Новгород, 2009. – С. 210-225.

19. *Киприянова, Е.В.* Инновационная деятельность в образовательном учреждении / Справочник руководителя образовательного учреждения – 2010 - № 5.

Тезисы докладов и выступлений на научно-практических конференциях

20. *Киприянова, Е.В.* Общественные ценности и жизненные ориентиры молодежи / Е.В. Киприянова // Актуальные проблемы формирования культуры и самореализации подрастающего поколения XXI века. Материалы международной научно-практической конференции, 24-26 октября 2005 г.: В 2 ч. / Под ред. Р.А. Литвак и др. – Челябинск: Изд-во ЧГАКИ, 2005. – Ч. 1. – С. 128-130.

21. *Киприянова, Е.В.* О практике педагогической деятельности в условиях внедрения новых педагогических технологий / Е.В. Киприянова // Компетентность и технологии образования: Сб. материалов межд. конф. – Ч. 1. – Horsens: University College Vitus Bering Danmark, 2008. – С. 307-315.

22. *Киприянова, Е.В.* Формирование профессионально-образовательной среды и развитие компетентности учителя в муниципальном лицее / Е.В. Киприянова // Интеграция методической (научно-методической) работы и системы повышения квалификации кадров: материалы IX Всероссийской научно-практической конференции: в 10 ч. / Отв. ред. Д.Ф. Ильясов. – М.; Челябинск: изд-во «Образование», 2008. – Ч. 5. – С. 213-222.

23. *Киприянова, Е.В.* Техногенные подходы и гуманитарная сущность образования современного человека / Е.В. Киприянова, Д.А. Алпатов // Тенденции дополнительного профессионально-педагогического образования в контексте современной образовательной политики: Материалы региональной научно-практической конференции: в 2 ч. – Челябинск: Изд-во ИИ-УМЦ «Образование», 2008. – Ч. II. – С. 18-20.

24. *Kiprijanova Ye.V.* Creation of Socio Cultural Environment on the Basis of Realization of Project Technologies and Scientific – Research Activity of Students / *Gostev A.G., Ye.V. Kiprijanova* // Education quality. Competence. Technologies: Materials of research-practical conference. – Horsens: University College Vitus Bering Danmark, 2009. – P. 90-97.

25. Киприянова, Е.В. Образовательно-профессиональная среда современной школы: в аспекте развития профессиональной компетентности учителя // Тенденции дополнительного профессионального образования в контексте современной образовательной политики. Материалы II межрегиональной научно-практической конференции: в 3 ч. – Челябинск: Изд-во ИИУМЦ «Образование», 2010. - Ч. 3. С. 31- 42. (0,8 п.л.)

