

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Лицей № 11 г. Челябинска»

Е.В.Киприянова

30.03.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Лицей №11 г.Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	На сайте организации разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2021 год и План по устранению недостатков на 2022 год	До 11.05.2022	Алексей Сергеевич Хохлов, заместитель директора по информатизации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Реализация Плана мероприятий в части благоустройства помещения и территории организации	До 31.12.2022	Сергей Михайлович Немов, заместитель директора по АХЧ		

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	1. Проект реконструкции санитарно-гигиенических помещений на 1 этаже с целью создания специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений по адресам Тимирязева, 6, Худякова, 16 2. Составление проектно-сметной документации	До 01.09.2023	Сергей Михайлович Немов, заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение семинара для педагогических работников на тему: «Кодекс профессиональной этики педагога как фактор положительного имиджа лица»	До 31.05.2022	Инга Владимировна Курмаева, Педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Получатели образовательных услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Реализация Плана воспитательной работы организации в части взаимодействия с родителями	До 31.12.2022	Ольга Николаевна Маслова, заместитель директора по воспитательной работе		
5.3. Получатели образовательных услуг не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация мероприятий Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	31.12.2022	Киприянова Е.В., директор		